

ECHO

SZOCIOLÓGIAI
KUTATÓINTÉZET

A helyi demokrácia helyzete Székesfehérváron

Helyi Demokrácia Audit

13. jelentés

Készült az Európai Helyi Demokrácia Hete keretén belül



2014. október 15.

Echo Szociológiai Kutatóintézet
8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 25.
Tel: (22) 502-276, Fax: (22) 379-622
projekt@echomail.hu, www.echosurvey.hu

© Echo Nonprofit Network

Jelen beszámoló további felhasználásához lépjen kapcsolatba az Echo Szociológiai Kutatóintézettel.

A tanulmány kéziratnak minősül, hivatkozni ennek figyelembevételével a feltüntetett szerzők, annak hiányában a beszámolót jegyző szervezet engedélyével lehet.

A kutatáshoz kapcsolódó adatbázis és módszertani anyagok az Intézetnél történt regisztráció után szintén elérhetők.

Javaslatait, észrevételeit, szakmai megjegyzéseit is szívesen várjuk a következő címen:

Echo Szociológiai Kutatóintézet

8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 25.

Tel: +36 (22) 502-276 Fax: +36 (22) 379-622

www.echosurvey.hu

info@echomail.hu

Háttér

Az Echo Szociológiai Kutatóintézet az Echo Nonprofit Network Helyi Demokrácia Audit programjának keretén belül rendszeres társadalomtudományi kutatással vizsgálja a székesfehérvári helyi demokrácia helyzetét. A helyi demokratikus deficit alakulásán túl vizsgáljuk a lakosok önkormányzattal, az önkormányzati munkával, döntésekkel való elégedettségét is. Jelen kutatásunk a 2014. október 13-20 között megrendezésre kerülő Európai Helyi Demokrácia Hete programsorozat keretén belül készült.

Módszertan

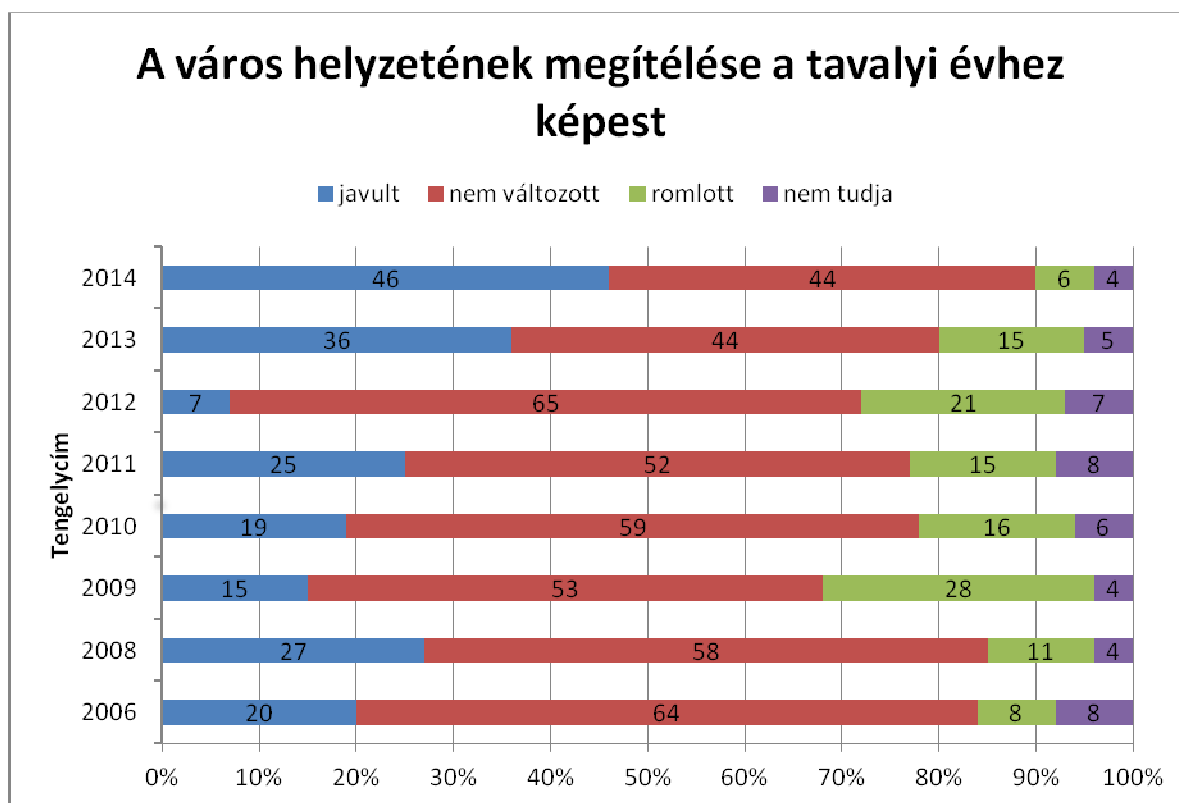
A kutatóintézetünk kérdezőbiztosai 300 véletlenszerűen kiválasztott székesfehérvári 18 éven felüli lakossal készítettek telefonos interjút standard kérdőívek segítségével. A mintavételből eredő kisebb eltéréseket ún. többszemponútú matematikai súlyozással korrigáltuk a 2011. évi népszámlálás alapadatai alapján, így a minta pontosan reprezentálja Székesfehérvár város teljes felnőtt, vezetékes telefonnal rendelkező lakosságát. A kutatási beszámolóban közölt adatok hibahatára az egyes kérdésekre válaszolók számától függően +/- 3-5 százalék. Ez azt jelenti, hogy az általunk mért eredmények legfeljebb ennyivel térnek el attól az eredménytől, amit akkor kapnánk, ha minden fehérvári vezetékes telefonnal rendelkező felnőtt lakost megkérdeznénk. A kérdőívek felvételére 2014. október 1-10. között került sor.

Egyes kérdéseknél azt kértük a válaszolóktól, hogy értékeljenek állításokat, minősítsenek problémákat, intézményeket négy illetve ötfokú skálán. Ezen kérdések egy részének esetében a kapott értékeket egy százfokú skálára számoltuk át, ahol a százas értéket az jelentette volna, ha az adott kérdésre minden válaszoló egyöntetűen a maximális, a nullát pedig az, ha a minimális pontszámot adja. A határ az ilyen százfokú skálákon az ötven pont. Az ez alatti érték általában negatív véleményt (bizalmatlanságot, elégedetlenséget, elutasítást stb.), míg az e feletti érték pozitív véleményt (elégedettséget, bizalmat, támogatottságot stb.) jelez. Más esetekben a kapott válaszokat -100 és +100 közötti ún. mérleg-indexre számoltuk át, ahol értelemszerűen a negatív értékek fejezik ki a kritikusabb, a pozitív értékek a pozitívabb véleményeket.

Lakossági elégedettség

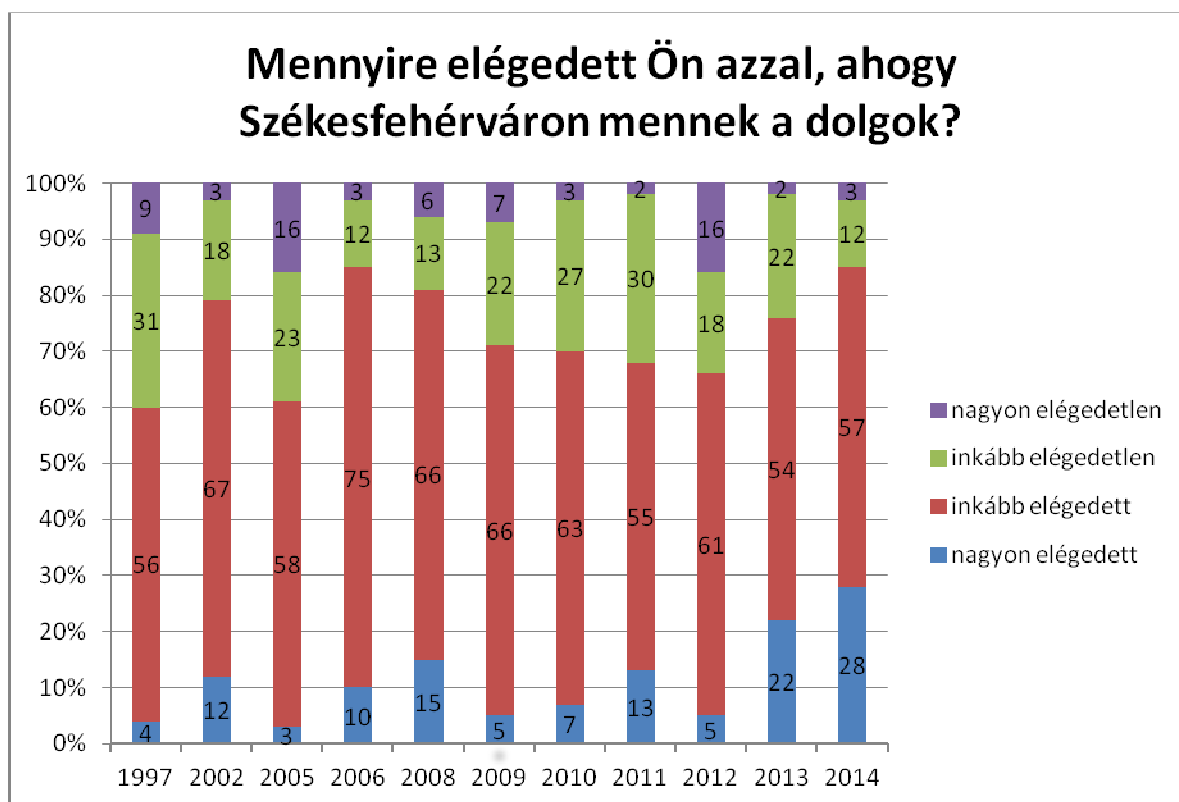
A városi közhangulat fontos fokmérője az általános elégedettség, az hogy mennyire elégedettek a lakosok azzal, ahogy Székesfehérváron „mennek a dolgok”. Ezt a kérdéskört számos kutatás során vizsgáltuk a 90-es évek óta, először 1997-ben kérdeztük erről a polgárokat, a tematikus helyi demokrácia audit (HDA) első adatfelvételében is szerepelt már.

Ha összehasonlítjuk a helyzetet az előző évekkel a lakosok kevesebb, mint fele 44 százaléka nem lát érdemi változást, szerintük ugyanúgy mennek a dolgok Fehérváron 2014-ben is, mint tavaly. A megkérdezett helyi lakosok idén kimagaslóan nagy arányban érzik és látják a város elmúlt egy évében megvalósított fejlesztéseit, s ez lecsapódik a véleményekben is. Azok, akik szerint idén jobban mennek a város ügyei, mint egy évvel korábban, a minta 46 százalékát tették ki, egy évvel korábban pedig csak egyharmadát. Az ellenkező póluson mindössze 6 százalék található, vagyis mindössze 6 százalék szerint romlott a város helyzete tavalyhoz képest. A negatív tendenciát érzékelők aránya 2006 óta most a legalacsonyabb. Az idősek és a nők körében az átlagnál is magasabb az elégedettek aránya, míg a képzetlenek körében az átlagtól magasabb a nagyon kritikusok aránya (15 százalék).



Az általános elégedettséget nézve, a gazdasági válság előtti helyi demokrácia audit adatfelvétele nagyfokú (10-15 százalékos) teljes elégedettséget mért, további 66-75 százaléka is inkább elégedett volt akkor, kritikus véleményt 15-18 százalék fogalmazott meg azzal kapcsolatban, hogy milyen a fehérvári helyzet. 2009-ben ezzel szemben már csak a fehérváriak 5 százaléka volt nagyon, 66 százaléka pedig inkább elégedett azzal, ahogy a városban mennek a dolgok, s 29 százaléka volt inkább elégedetlen. Ezek mögött alapvetően a gazdasági válság negatív hatását kellett akkor látni, melyet a várost mára kihevert. 2011 őszén emelkedés volt regisztrálható, a korábbi évhez képest duplájára nőtt a nagyon elégedettek aránya, 2013-ban pedig már - vélhetően az érzékelhető pozitív változásoknak, beruházásoknak köszönhetően – a nagyon elégedettek aránya közé sorolható a város lakónak több mint negyede. Idén ez az arány még tovább nőtt, jelenleg a fehérváriak 28 százaléka nagyon elégedett, de további 57 százaléka is inkább pozitív véleményen van, s ez összességében az elmúlt 15 év legmagasabb elégedettségét mutatja.

Ha részleteiben nézzük ugyanis az adatokat, sajátos demográfiai törésvonalat láthatunk a tavalyi véleményekben. Míg a fiatalok és idős lakosok elégedettsége a legmagasabb, addig a középkorúak, különösen a képzetlenek véleménye kritikusabb.



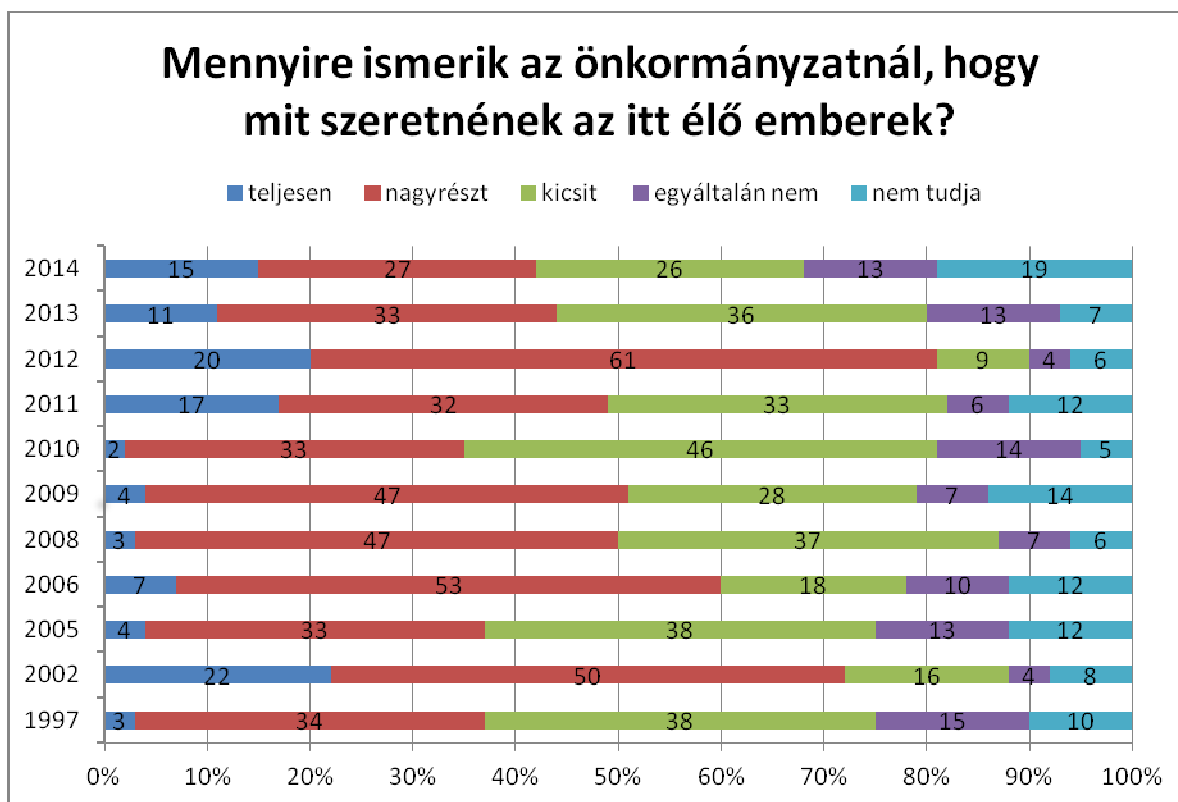
1997-ben az általános elégedettség mérleg-indexen +6 pont volt, 2008 szeptemberében pedig már +34 pont volt az elégedettség. 2009-ben ezzel szemben már csak +18 pont volt mérhető, ami erőteljes és szignifikáns csökkenés volt akkor. 2010-ben viszont némi emelkedés után +22 pont volt mérhető, s ez 2013-ban +36 pontig emelkedett. Idén a vonatkozó index értéke már +50 pont, ami kimagasló. Jellemző, hogy véleményelmozdulás nem érint minden társadalmi csoportot, a nők, a fiatalok és az idősök körében szignifikánsan javult a város megítélése az elmúlt egy évben.

Az elégedettség alakulása az egyes társadalmi csoportokban (mérleg-indexen)

	2002.	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Férfiak	+35	+ 34	+42	+17	+25	+18	+5	+36	+33
Nők	+32	+ 42	+30	+20	+19	+28	+16	+37	+64
30 év alattiak	+32	+ 29	+50	+28	+32	+5	+22	+40	+68
30-44 évesek	+30	+ 44	+37	+18	+25	+19	+33	+33	+36
45-59 évesek	+34	+ 33	+18	+5	+13	+37	-14	+34	+39
60 év felettiek	+38	+ 50	+40	+26	+19	+46	-17	+39	+71
Átlag	+ 34	+ 39	+34	+18	+22	+25	+10	+36	+50

Önkormányzati problémaismeret

Arról, hogy az önkormányzat mennyire ismeri, hogy mit szeretnének a fehérváron élő emberek a tavalyi évhez hasonlóan most is megoszlanak a vélemények, 15 százalékuk szerint teljesen, további 27 százalékuk szerint inkább ismerik az önkormányzatnál, hogy mit szeretnének az itt élők, ellenben teljesen negatív véleményt formál 13 százalékuk, s 19 százalékuk bizonytalan. az elmúlt egy évben kicsit nőtt a nagyon elégedettek aránya, s erősen megnőtt a bizonytalanok aránya is. A mérleg-index értéke 2010-ben kifejezetten alacsony volt, -18 pont. 2011-ben e kérdésben jelentős pozitív elmozdulások voltak mérhető, bár bizonytalanok aránya is 12 százalékra nőtt, de ennél fontosabb, hogy 15 százalékponttal 17 százalékra nőtt azok aránya, akik szerint teljesen ismerik az önkormányzatnál, hogy mit szeretnének az itt élők. Mindez mérleg indexen -18 pontról +11 pontra való átfordulást eredményezett abban az évben. Ez a pozitív tendencia tovább erősödött 2012-ben. Tavaly előtt négy év átlagában a legmagasabb önkormányzati problémaismereti indexet mértünk, ellenben tavaly ismét negatívba fordult az index értéke (-7 pont), mely 2014-ben, most ősszel ismét pozitív tartományba került. A pozitív elmozdulás alapvetően a nők, a fiatalok és az idősök pozitív véleményének köszönhető.



Az önkormányzati problémaismertről szóló index alakulása az egyes társadalmi csoportok szerint (mérleg-indexen)

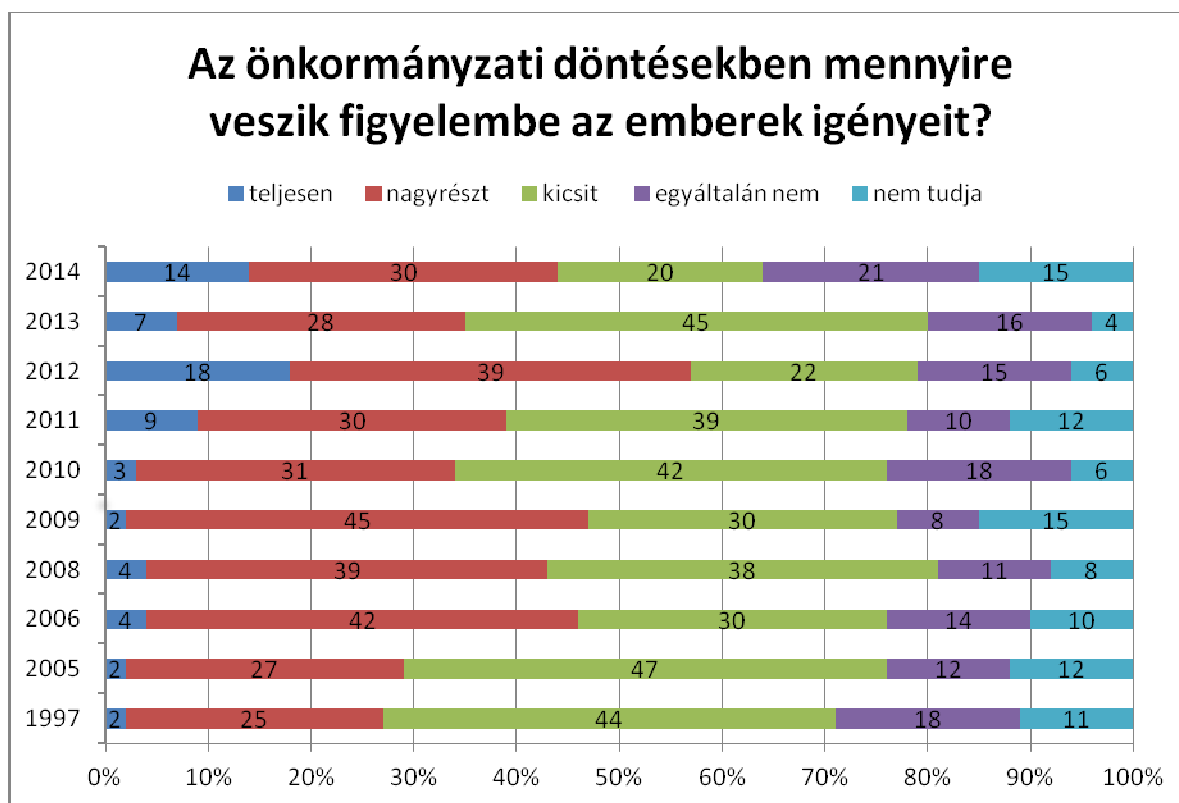
	2002.	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Férfiak		+ 14	+3	+6	-26	+4	+50	-7	-5
Nők		+ 16	-1	+11	-10	+20	+41	-7	+9
30 év alattiak		+ 10	-6	+33	-23	+24	+40	-27	+26
30-44 évesek		+ 18	-1	+5	-26	-13	+55	-18	-32
45-59 évesek		+ 2	+2	-10	-11	+17	+52	+2	+1
60 év felettiek		+ 34	+14	+11	-12	+19	+31	+11	+19
Átlag	+ 39	+ 15	+2	+9	-18	+11	+46	-7	+2

Megfelelés a lakossági igényeknek

A problémaismeret egy dolog, ezekre adott releváns helyi válaszok pedig egy másik dolog. Abban a kérdésben, hogy mennyire veszik figyelembe az önkormányzati döntésekben az itt élő emberek igényeit a pozitív elmozdulás 2011-2012-ben volt mérhető. Akkor a lakosok 9 százaléka mondta, hogy teljesen és további 30 százalék válaszolt inkább igennel, bár a relatív többség továbbra is úgy érezte, hogy csak kis mértékben veszik figyelembe az önkormányzati döntésekben az emberek igényeit. A 2010

szeptemberében mért mélypont után (-20 pont), az index -4 pontra emelkedett 2011-ben, tavaly előtt pedig +12 pontig nőtt, ez volt a helyi demokrácia auditunk sorában 2006 óta mért legmagasabb érték. Tavaly -15 pontra mérséklődött a mutató értéke, 2014-ben pedig ismét emelkedett, most ősszel -2 pontot mértünk. E mögött alapvetően az áll, hogy teljesen elégedettek aránya a duplájára nőtt, s ezzel párhuzamosan felére csökkent a kicsit elégedettek aránya, miközben kicsit nőtt azok aránya is, akik szerint egyáltalán nem veszik figyelembe az emberek igényeit a városházi döntésekben.

Részleteiben is elemezve a véleményeket, az előzőkben azonosított társadalmi törésvonal itt is látható, míg a fiatal és az idős lakosok valamint a nők véleménye sokat javult, addig a férfiak és a középkorú lakosok inkább érzik úgy, hogy az emberek igényét nem veszik figyelembe az önkormányzati döntésekben.

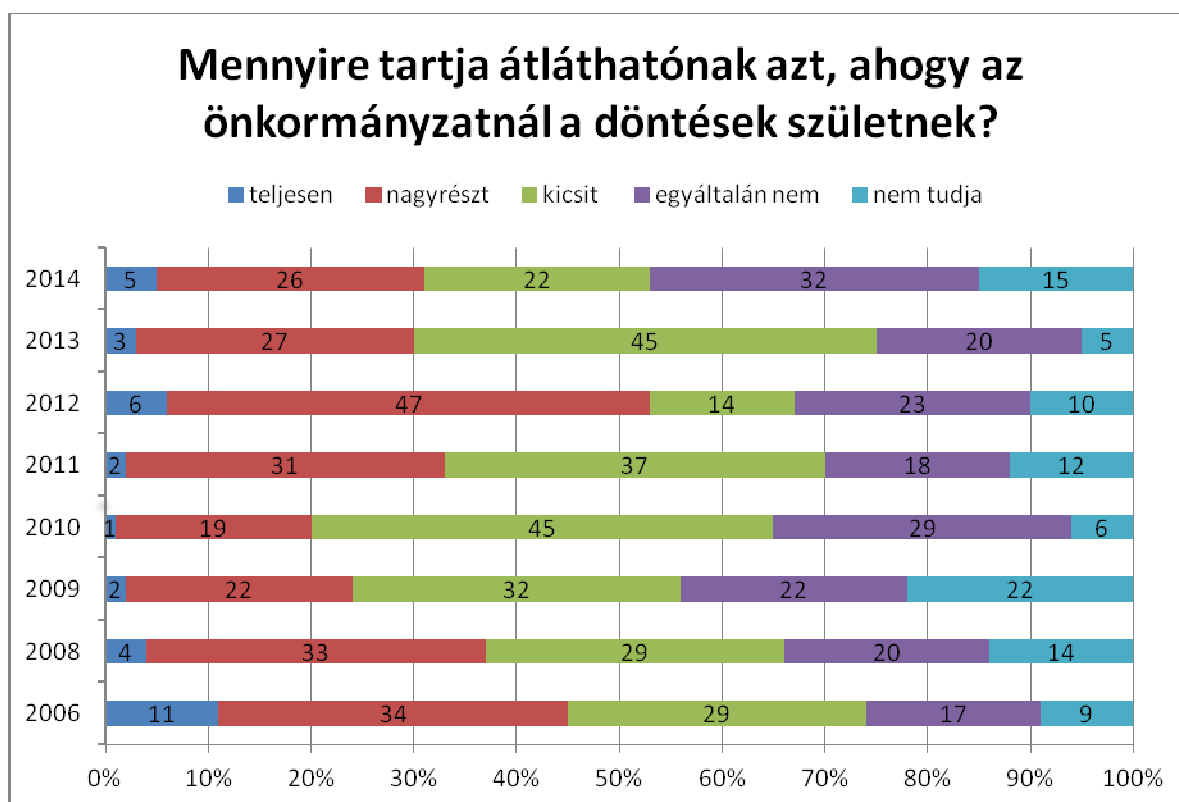


Igénymegfelelés alakulása az egyes társadalmi csoportok szerint (mérleg-indexen)

	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Férfiak	-6	+1	+1	-23	-18	+18	-13	-17
Nők	-3	-14	+3	-18	+9	+6	-18	+11
30 év alattiak	-19	+10	+30	-7	+4	+57	-39	+7
30-44 évesek	-3	-23	0	-23	-17	+24	-28	-20
45-59 évesek	-5	-14	-18	-28	-5	-27	+9	-8
60 év felettiek	+ 13	-2	-6	-22	+2	-29	+17	+14
Átlag	-4	-8	+2	-20	-4	+12	-15	-2

Transzparencia, a döntések átláthatósága

Az előző kérdéshez hasonló a helyzet a lakosság körében az önkormányzati döntések átláthatóságával kapcsolatban is. Míg 2010-ban csak 20 százalékuk szerint volt teljesen vagy nagyrészt nyomon követhető, a lakosok számára átlátható a döntéshozatal folyamata, addig 2011-ben már 33 százalékuk nyilatkozott így, s tavaly is hasonló adatokat mérhettünk, a lakosok kb. egyharmada tartotta teljes mértékben vagy nagyrészt átláthatónak a döntéseket. Tavalyhoz képest nőtt azok aránya 2 százalékponttal, akik szerint teljesen transzparens a döntéshozatali folyamatok, de 12 százalékponttal nőtt azok aránya is, aki szerint egyáltalán nem átláthatók a döntések, és nőtt a bizonytalanok aránya is



Transzparencia index alakulása az egyes társadalmi csoportok szerint (mérleg-indexen)

	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Férfiak	-5	-11	-38	-38	-27	+13	-10	-46
Nők	-3	-21	-21	-43	-13	-10	-15	-17
30 év alattiak	-10	-5	-31	-40	-12	+35	-26	-29
30-44 évesek	-9	-21	-35	-30	-21	+33	-10	-53
45-59 évesek	-1	-24	-35	-43	-18	-40	-14	-26
60 év feletti	+ 6	-13	-13	-49	-29	-30	-7	-7
Átlag	-3	-16	-32	-41	-20	+2	-12	-30

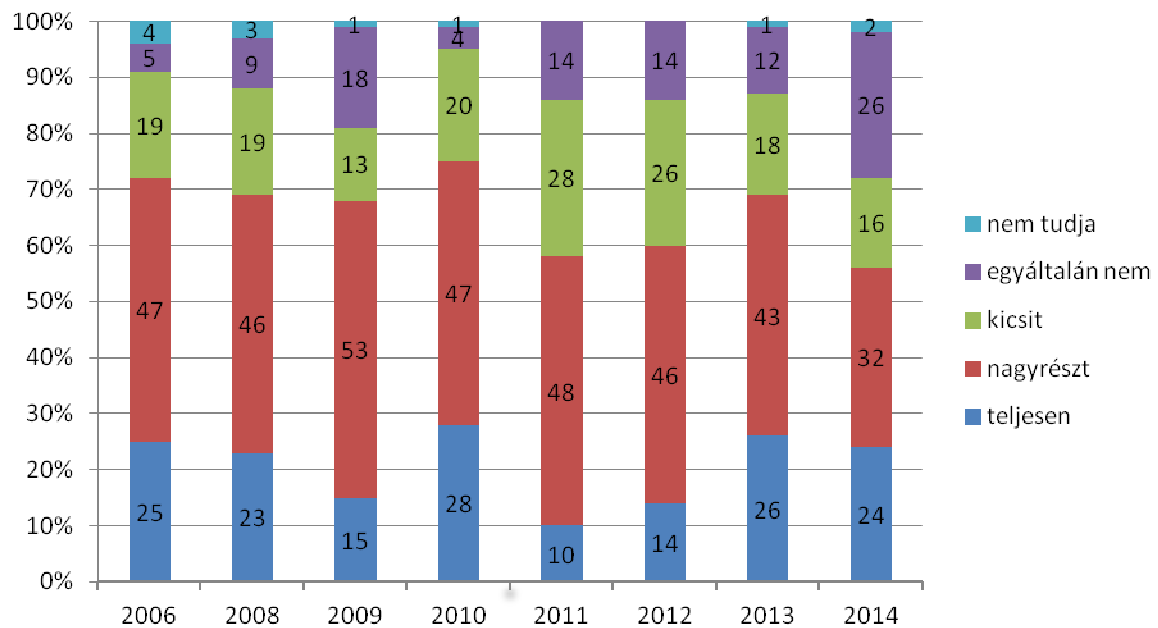
Az átláthatóság index értéke már az egyik első kutatáskor, 2005-ban is negatív volt a városban, -14 pont, a 2009-ben mért -32 pont után azt gondolhattuk nincs már lentebb, de közvetlenül a polgármester váltás előtti -41 pont erre sajnos rácafélt. Tavalyelőtt már e téren is megindult a javuló tendencia, ennek jelenként +2 pontra emelkedett a transzparencia index. Tavaly ismét negatív lett az egyenleg -12 pont, idén őszre pedig tovább csökkent, -30 pontra. Különösen a férfiak és a képzetlenek valamint a középkorú lakosok számára rejtélyes, hogyan születnek a döntések az önkormányzatnál.

Vélemények a demokráciáról

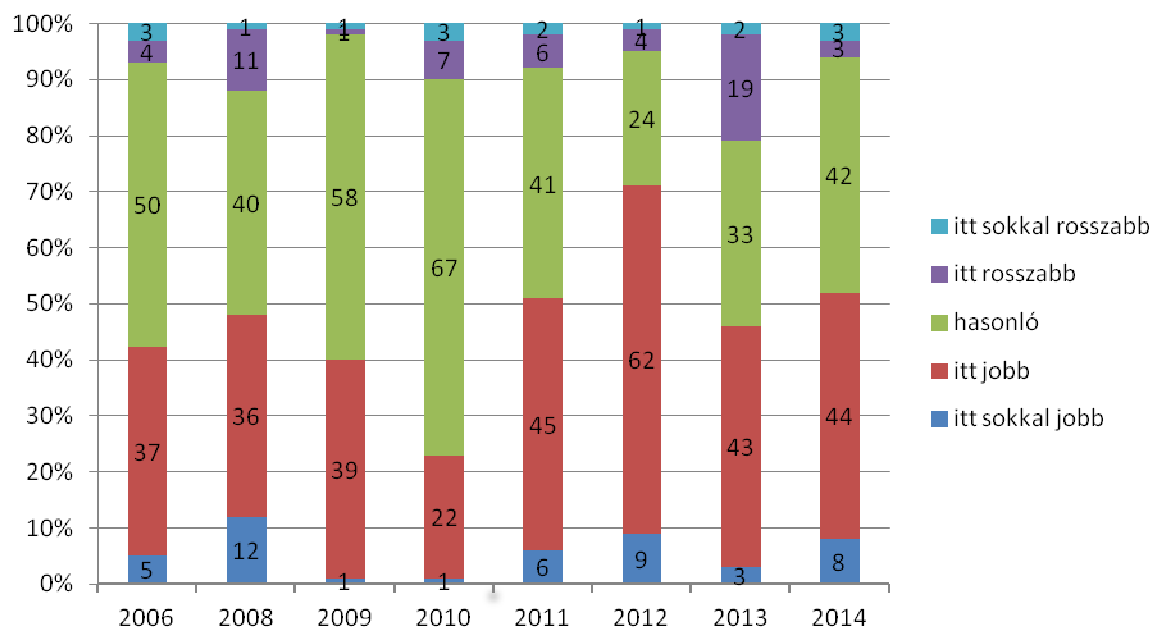
Eddig minden kutatásunk azt mutatta ki, hogy a lakosok többsége érdeklődést mutat a székesfehérvári demokrácia iránt. 2006-ban 25 százalékukat nagyon, 47 százalékukat közepes mértékben foglalkoztatta a helyi demokrácia kérdésköre, helyzete, s ez a 2009-ben mért negatív rekord után 2010-re 28 százalékra nőtt, három éve azonban ismét mérséklődött az erősen érdeklődők aránya, s nőtt azoké, akiket egyáltalán nem foglalkoztat ez a kérdés, 4 százalékról 14 százalékra. A helyi demokrácia iránt közömbösek aránya megduplázódott, 12 százalékról, 26 százalékra nőtt, míg csökkent a kicsit illetve a nagyon érdeklődők aránya is. Demográfiai szempontokból elemezve a kérdést, megállapítható, hogy míg a 30 éven aluliak 39 százalékát egyáltalán nem foglalkoztatja a helyi demokrácia helyzete, addig a 60 éven felülieknek csak 22 százalékát nem érdekli az ügy, s jellemzően a diplomásokat is jobban foglalkoztatja ez a kérdés.

A helyi demokrácia helyzete más településekhez képest tavaly a megkérdezettek fele szerint volt jobb Székesfehérváron, 46 százalékuk vélte így, idén 54 százalék a pozitívan nyilatkozók aránya.

Önt mennyire foglalkoztatja a demokrácia helyzete Székesfehérváron?

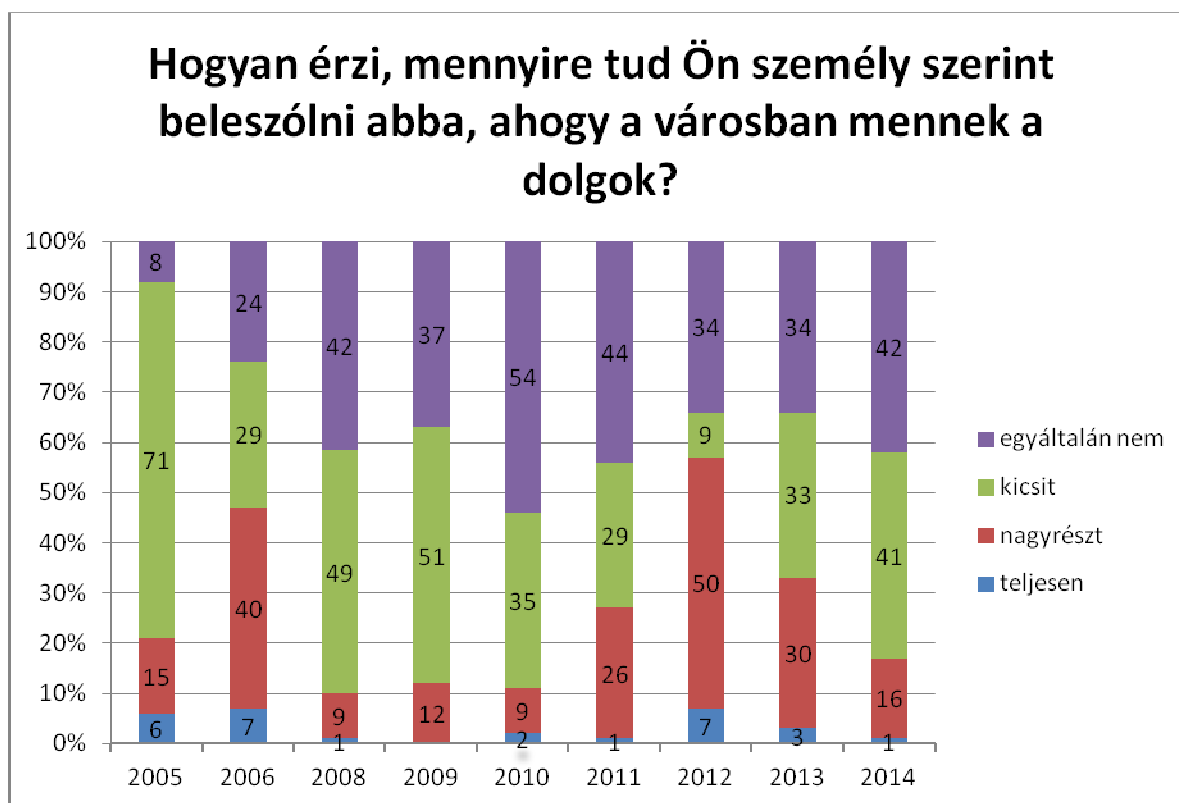


Hogyan ítéli meg a helyi demokrácia helyzetét Székesfehérváron más településhez képest?



Résztétel és beleszólás

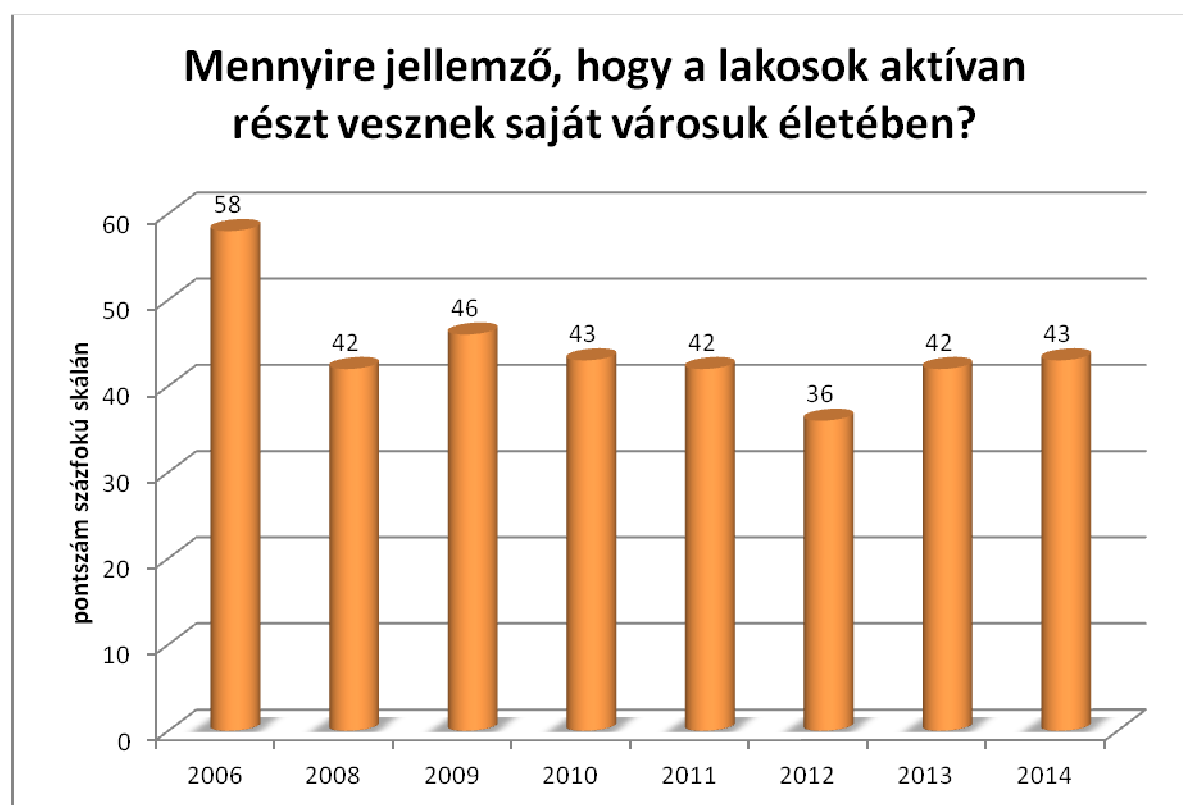
A demokratikus társadalmi működés egyik fontos eleme, hogy a lakosok beleszólhassanak abba, ahogy a városban mennek a dolgok. Tavalyelőtt a lakosok 34 százaléka úgy érezte egyáltalán nem, 9 százaléka pedig úgy, hogy csak kis mértékben tud beleszólni abba, ahogy a városban zajlanak az ügyek, s igen sokan, 57 százalékuk gondolta úgy, hogy nagyrészt van beleszólása a dolgokba. A pozitív vélemények mögött az önkormányzat által szervezett településrészi konzultációs sorozat pozitív hatását lehet kimutatni. Bár e tekintetben is javult a helyzet 2010 óta, az ebből képzett participációs index értéke három éve még -44 pont volt, ami markáns elégedetlenséget mutatott, tavalyelőtt -9 pont, tavaly -27 pont volt az eredmény, idén pedig tovább romlott, a -68 pont fontos üzenet arról, hogy csupán a lakosok 17 százaléka véli úgy személy szerint is bele tud szólni abba, ahogy a városban mennek a dolgok, különösen a fiatalok, a fiatal felnőttek és a képzetlenek gondolják így.



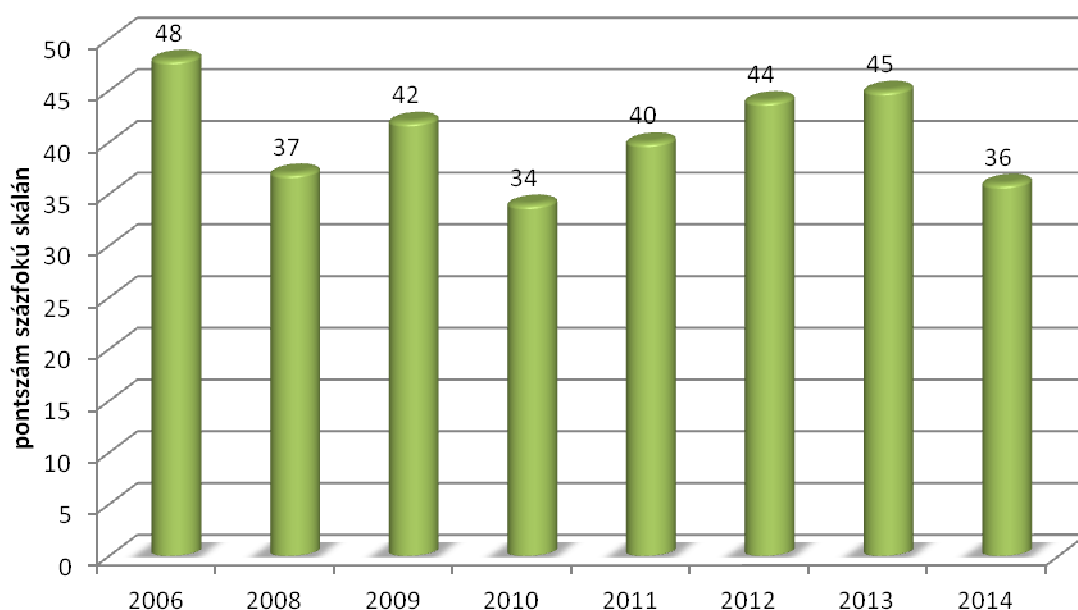
Vélt participációs index alakulása az egyes társadalmi csoportok szerint (mérleg-indexen)

	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Férfiak	-11	-55	-52	-65	-43	+1	-28	-73
Nők	-11	-68	-59	-60	-45	-18	-25	-57
30 év alattiak	-20	-60	-62	-71	-52	+34	-32	-75
30-44 évesek	-10	-68	-57	-58	-27	+29	-23	-80
45-59 évesek	-11	-60	-51	-62	-44	-46	-16	-65
60 év felettiek	+ 4	-58	-56	-57	-53	-50	-27	-51
Átlag	-11	-62	-56	-62	-44	-10	-27	-60

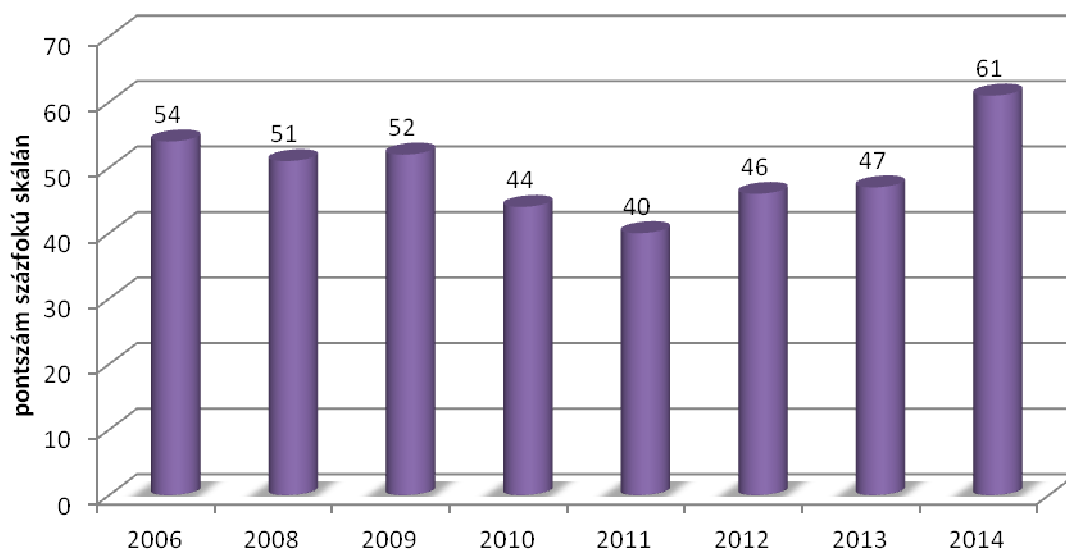
A helyi demokrácia működésének mérésére összeállítottunk egy kérdéssort, melyben a megkérdezettek különböző állításokat kell rangsorolniuk százfokú skálán. Az ilyen skálakon a 40-60 pont közötti tartomány a bizonytalan sáv, az ábrán jól látszik, majd minden állítás ide sorolódott be. Az idei válaszokból látszik, hogy tavalyhoz képest szignifikáns változás több dimenzióban is történt. Egyrészt az emberek kevésbé értenek egyet azzal, hogy a lakosok beleszólhatnak az őket érintő döntésekbe ellenben sokkal inkább úgy vélik, hogy a képviselők meghallgatják az emberek problémáit, hogy igyekezzenek megismerni az emberek véleményét és a korábbi évekhez képest sokkal többen gondolják azt is, hogy a városban bevonják a civil szervezeteket, egyesületeket, alapítványokat is bevonják a döntésekbe. E kérdésekben 10 éve óta a legmagasabb egyetértést mértünk idén.



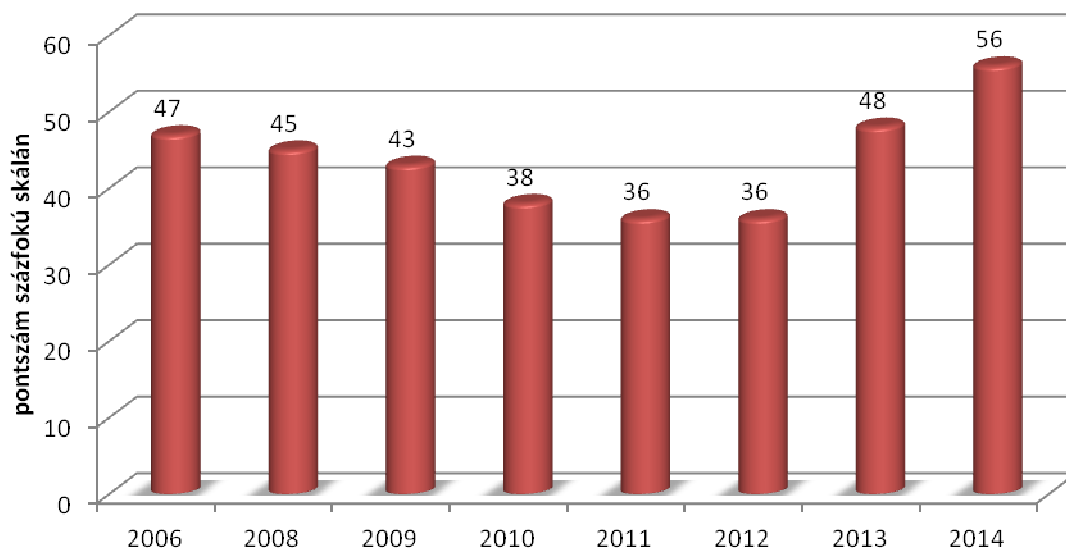
Mennyire jellemző, hogy a lakosok többsége beleszólhat az őket érintő városi döntésekbe?



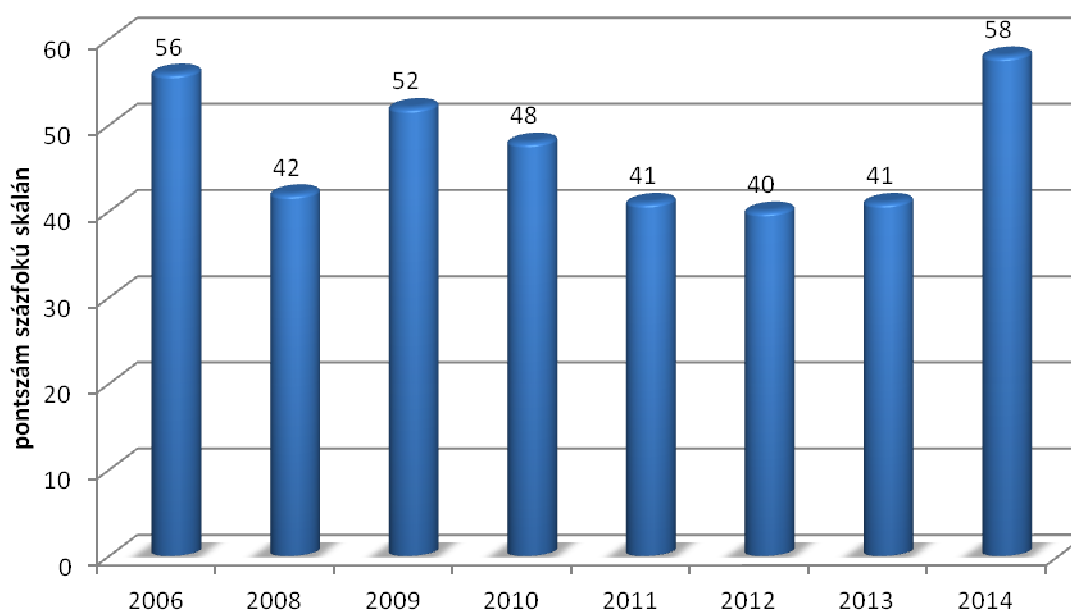
Mennyire jellemző, hogy a döntéshozók meghallgatják a lakosok problémáit, ha valaki hozzájuk fordul?



Mennyire jellemző, hogy a képviselők rendszeresen megkérdezik az emberek véleményét?



Mennyire jellemző, hogy bevonják a civil szervezeteket is a döntésekbe?



A sajtó megítélése

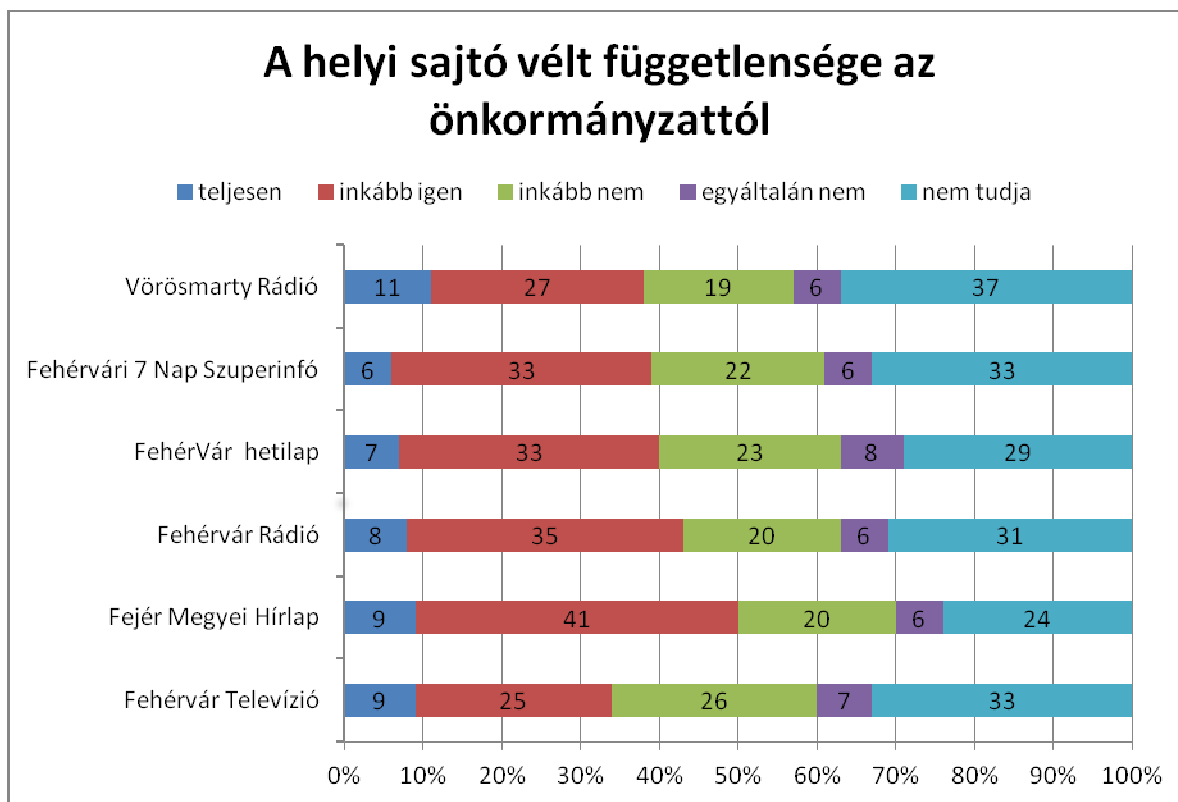
A helyi demokrácia kiemelt összetevője, a helyi média függetlenségének kérdése. Ezzel kapcsolatban el kell mondani, hogy 2006-ban a lakosok többsége a helyi médiát még inkább függetlennek tartotta az önkormányzattól és a város vezetésétől, azok közül is elsősorban a Fehérvár Televíziót és a Fehérvár Rádiót (78-80 százalék) kellett akkor kiemelni, s jellemzően egyedül a Fehérvári Polgárnál vélték akkor többen úgy, hogy szerkesztőségi munka nem független a város vezetésétől (40 százalék).

2008-ban a két rádiót kivéve a helyi média esetében erősebb önkormányzati, városvezetői befolyást vélték a lakosok, mint 2006-ban. Különösen sokat, 22 százalékpontot romlott akkor a Fehérvári Polgár függetlensége, de a Fehérvár TV és a Fejér Megyei Hírlap tekintetében is 16-19 százalékponttal romlott a lakosok véleménye. 2009-ben a kép még komorabbá vált, gyakorlatilag a teljes helyi média megítélése romlott e tekintetben, s míg egy évvel korábban négy sajtó (Fehérvár TV, Fejér Megyei Hírlap és a két rádió) vélt függetlensége is pozitív tartományban volt, két éve ez mindössze a két rádióra volt már csak igaz. 2011-ben minden általunk vizsgált sajtó mutatói javultak, a lakosok véleménye szerint erősödött az autonómiájuk, tavaly tovább javult a helyzet, idén pedig már pozitív tartományba fordult át, fokozódik a helyi nyilvánosság pártatlansága.

Összességében a helyi média vélt függetlensége 2006-ban mérleg indexen +39 pont volt, ami pozitív kép, 2008-ban már csak -1 pont, 2009-ben pedig -35 pont lett, ami azt jelenti, hogy a székesfehérvári lakosok benyomásai alapján a média többségében önkormányzati befolyás alatt, nem pedig tőle függetlenül tevékenykedett a városban. Három éve minden helyi sajtó tekintetében javult a lakossági vélemény, s ennek köszönhetően az egész helyi médiára vonatkozó -29 pontos index is -1 pontra mérséklődött, ám tavaly ismét kritikusabbak lettek az emberek, -10 pont volt akkor a helyi média vélt függetlenségi mutatója. 2014-ban ismét javult a helyzet, +7 pontra mérséklődött a tavalyi kritikus vélemény. A legjobb mutatókat a Fejér Megyei Hírlap, a Fehérvár Rádió és a Vörösmarty Rádió kapta idén, míg a legerősebb önkormányzati befolyást továbbra is a Fehérvár Televízió esetében vélelmeznek a lakosok.

A helyi sajtó vélt függetlensége (mérleg-indexen)

	2006.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.
Fehérvár Televízió	+48	+6	-8	-32	-13	-52	-10	+2
Fejér Megyei Hírlap	+37	+10	-2	-9	-19	-36	-10	+13
Fehérvár Rádió	+50	+29	+7	-15	0	-28	-9	+10
FehérVár	n.a	n.a	n.a	-35	-1	-26	-11	+3
Fehérvári 7 nap/Szuperinfo	n.a	-7	-40	-25	+2	-30	-13	+5
Vörösmarty Rádió	+ 34	+22	+9	-20	-2	-42	-6	+9
Átlag	+39	-1	-35	-29	-1	-35	-10	+7



Összegző indexek alakulása

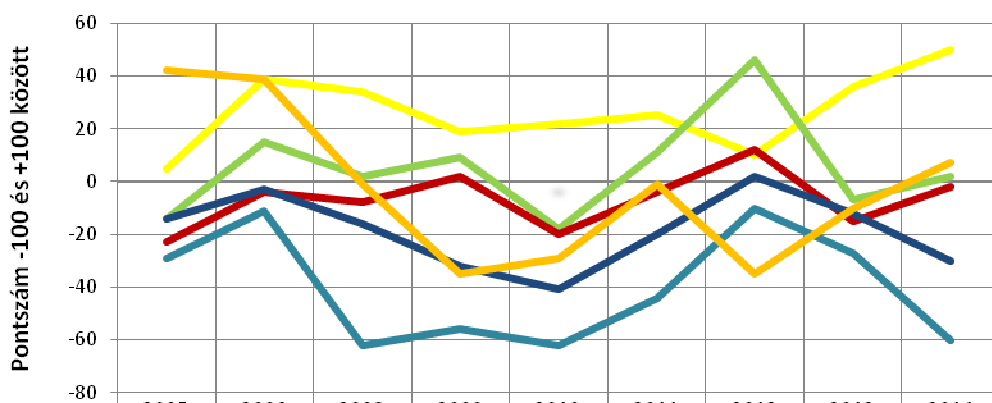
A Helyi Demokrácia Audit már kilencedik éve a helyi demokrácia hat dimenzióját vizsgálja a lakossági véleményalkotás alapján Székesfehérváron. Ennek megfelelően hat indexet is alkotunk: 1. lakossági elégedettség index, 2. döntéshozói problémaismeret index, 3. igénymegfelelés index (reszponzivitás), 4. átláthatóság index (transzparencia), 5. beleszólás, részvétel indexe (participáció), 6. helyi sajtó függetlensége.

Összefoglalva a kutatás eredményeit megállapítható, hogy 2010-hez képest 2014-re érezhetően javult a döntéshozói problémaismeret indexe, az igénymegfelelés, a döntéshozatal átláthatósága, a beleszólás lehetősége, de javult a lakossági elégedettség és erősödött a helyi sajtó vélt függetlensége. 2012-ben tovább javult a döntéshozói problémaismeret, az igénymegfelelés, az átláthatóság és a részvételi, beleszólási lehetőség indexe, s javult a helyi sajtó vélt függetlensége is. A tavalyi évhez képest szignifikánsan nőtt az elégedettség, a problémaismeret, az igénymegfelelés és a sajtó függetlensége, ellenben a transzparencia és a participáció szubjektív mutatója romlott.

A Helyi Demokrácia Audit összesítő indexei közül három esetében már az ötödik ciklus adatait tudjuk összesíteni, érdemes ezeket is áttekinteni, márcsak azért is mert az évenkénti adatsorok

mutathatnak hirtelen kiugró adatokat, de a négyéves átlagok már ezeket elfedve a trendeket jelzik számunkra. Ezek alapján a mind a lakossági elégedettség, mind az önkormányzati problémaismeret, mind pedig a döntéshozói igénymegfelelés ciklusról ciklusra folyamatosan javul Székesfehérváron.

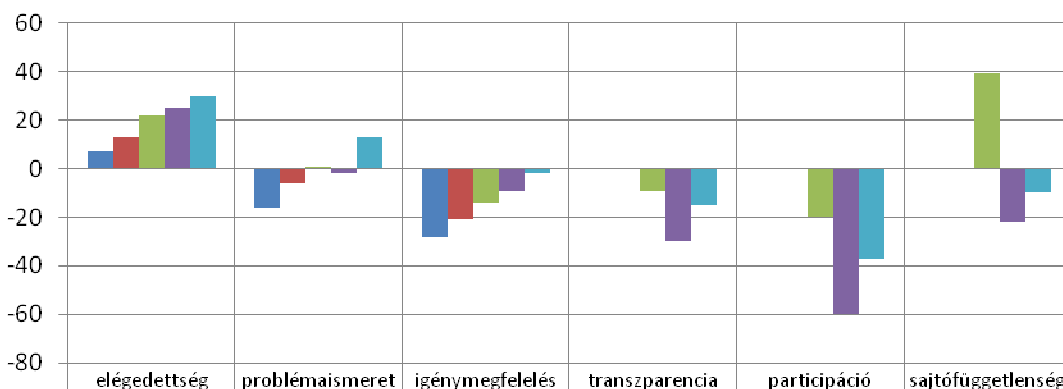
Helyi Demokrácia Audit összegző indexek alakulása



elégedettség	5	39	34	19	22	25	10	36	50
problémaismeret	-14	15	2	9	-18	11	46	-7	2
igénymegfelelés	-23	-4	-8	2	-20	-4	12	-15	-2
transzparencia	-14	-3	-16	-32	-41	-20	2	-12	-30
participáció	-29	-11	-62	-56	-62	-44	-10	-27	-60
sajtófüggetlenség	42	39	-1	-35	-29	-1	-35	-10	7

Helyi Demokrácia Audit összegző indexek alakulása ciklusonként

■ 1995-1998 ■ 1999-2002 ■ 2003-2006 ■ 2007-2010 ■ 2011-2014



	elégedettség	problémaismeret	igénymegfelelés	transzparencia	participáció	sajtófüggetlenség
1995-1998	7	-16	-28			
1999-2002	13	-6	-21			
2003-2006	22	1	-14	-9	-20	39
2007-2010	25	-2	-9	-30	-60	-22
2011-2014	30	13	-2	-15	-37	-10