

Nyílt Lapok 2003/2
Az Echo Innovációs Műhely munkatanulmány sorozata



**Ifjúsági szolgáltatások igényfelmérése
a középiskolások körében Székesfehérváron**

Ruff Tamás

© Copyright Echo Nonprofit Network, 2003



A „Nyílt Lapok” az Echo Innovációs Műhely közhasznú egyesület műhelytanulmány sorozata. Elsődleges célja, hogy közreadja azokat az elméleti és gyakorlati eredményeket, tanulmányokat, melyek az Echo Nonprofit Network projektjei során készültek és úgy gondoljuk, hogy más civil szervezetek számára is hasznosíthatók.

A műhelytanulmányok nem tudományos közlemények, eredetileg nem publikációs szándékkal készültek, hanem valamilyen kutatási vagy fejlesztési program szakértői háttéranyagként, módszertani segédleteként vagy alapozó tanulmányaként. Éppen ezért a műhelytanulmányok kéziratnak minősülnek, hivatkozni ennek figyelembevételével csak a feltüntetett szerzők, annak hiányában a tanulmányt jegyző szervezet engedélyével lehet.

A tanulmányokkal, jelentésekkel kapcsolatos megjegyzéseket, hozzászólásokat és kritikákat a szerzők és az Echo Nonprofit Network szívesen fogadja.

Ha kapcsolatba szeretne kerülni nonprofit műhelyünkkel, vagy ha tanulmánnyal kapcsolatban további információra van szüksége, kérjük írjon az info@echosurvey.hu címre vagy keressen bennünket a www.echonetwork.hu honlapon található kontaktok valamelyikén.

A szerzők és az Echo Nonprofit Network a műhelytanulmány másodlagos közlésével, sokszorosításával, más tanulmányok részeként való felhasználásával kapcsolatos szerzői jogokat fenntartja magának.

Ifjúsági Szolgáltató Ház igényfelmérés - Székesfehérvár - kutatási program -



Ifjúsági szolgáltatások igényfelmérése a középiskolások körében

A kutatási beszámolót írta:
Ruff Tamás

A kutatás a Sziti Szociális Egyesület és az Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Kht. együttműködésében Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának támogatásával valósult meg. Projekt azonosító: ECHO 101.3/2003.

Echo Survey Kht.- Echo Survey Institute PBC.
H-8000 Székesfehérvár, Ady E. 19-21.
Tel: (22) 502-276 Fax: (22) 379-622
Mail: tdomokos@echosurvey.hu

Echo Survey Szociológiai Kutatóintézet Kht.
2003. december

1. MÓDSZERTANI BEVEZETŐ

Székesfehérváron a fiatalok problémáival való önkormányzati foglalkozásnak már hagyománya van, a városvezetés tudja, hogy a település jövőbeni minősége a mostani fiatalok lehetőségeitől, stratégiáitól, életmódjától függ, ezért mindent meg kell tenni, hogy a fiatalok élethelyzete javuljon. A korosztályi szolgáltatások között komoly létjogosultsága van egy olyan ifjúsági szolgáltató háznak, amely szakítva a hagyományos népművelési elvekből táplálkozó ifjúsági házak logikájával a valós ifjúsági elvárásoknak megfelelően nyújt komplex szolgáltatásokat.

Egy ilyen intézmény felelősségteljes létrehozása nem nélkülözheti a sem a korosztályi, sem a segítő/támogató szakemberek véleményének és szükségleteinek a feltárását sem pedig az intézmény pontos pozicionálását. Ennek a döntésnek az előkészítéséhez járul hozzá az igényfelmérés, melyet több ütemben, komplex módszertannal kerül megvalósításra. Első lépésként a középiskolás fiatalok körében végeztünk kérdőíves vizsgálatot 2003. decemberében.

Ahhoz, hogy a kutatás során olyan eredményeket kapjunk, amelyek általánosíthatók, valószínűségi mintavételi eljárást kellett választanunk (olyan eljárást, ahol alkalmazni lehet a valószínűség-számítás szabályait). Mintavételi eljárásnak rétegzett csoportos mintát vettünk a városban tanuló középiskolások közösségeiből. Első lépésként listáztuk az összes osztályközösséget. Az adatfelvétel idején a városban 11055 középiskolás diák tanult 376 osztályközösségben. Az elsődleges mintavételi egységnek az osztályközösséget választottuk. Iskolatípus, évfolyam és csoportnagyság mentén rétegekbe rendeztük az osztályokat, majd véletlen kezdőponttól minden 11. osztályt választottuk a mintába. A mintába került osztályokból aztán minden diákot beválasztottuk a végleges mintába (másodlagos mintavételi egység). Ezzel a módszerrel garantálni tudtuk, hogy minden tanulónak – iskolától, osztálymérettől, tagozattól és évfolyamtól függetlenül – egyenlő esélye legyen a mintába való bekerülésre, ami reprezentativitás legfontosabb kritériuma. A mintába 12 iskola 34 osztálya került, ebből egy iskola végül megtagadta a kutatásban való közreműködést. Az adatfelvétel idején történő hiányzásokból és a megtagadásból faladó torzulást évfolyam és iskolatípus szerinti súlyozással korigáltuk.

A valószínűségi minta megoszlása évfolyamonként és iskolatípusonként

| | Gimnazista tanulók | Szakközépiskolás tanulók | Szakiskolás tanulók |
|--------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| 9. évf. | 10 % | 12 % | 6 % |
| 10. évf. | 7 % | 10 % | 6 % |
| 11. évf. | 6 % | 11 % | 5 % |
| 12. évf. | 6 % | 9 % | 5 % |
| 13-14. évf. | - | 6 % | - |

A mintavételi eljárásnak köszönhetően megbecsülhető az egyes alcsoportokra és a minta egészére vonatkozatható mintavételi hiba, mely a rétegzés miatt szükségszerűen kisebb lett. Amennyiben a beszámolóban a teljes adatbázisra vonatkozó adat olvasható, a mintavételi hiba (95 százalékos megbízhatósági szinten) +/- 1,5-3,6 százalék. A leggyakrabban közölt részpopulációkra (gimnázium, szakközépiskola, szakiskola, eltérő társadalmi státusz, eltérő nemek) vonatkozó mintavételi hiba ennél magasabb, 95 százalékos megbízhatósági szinten 3-7 százalék.

A kérdőívből kinyerhető empirikus adatokat kódolás után számítógépen rögzítettük, ellenőriztük és tisztítottuk. Az adatelemzést SPSS programmal végeztük.

Egyes kérdéseknél azt kértük a válaszolóktól, hogy értékeljenek állításokat, minősítsenek problémákat, intézményeket négy illetve ötfokú skálán. Ezen kérdések egy részének esetében a kapott értékeket egy százfokú skálára számoltuk át, ahol a százas értéket az jelentette volna, ha az adott kérdésre minden válaszoló egyöntetűen a maximális, a nullát pedig az, ha a minimális pontszámot adja. A határ az ilyen százfokú skálákon az ötven pont. Az ez alatti érték általában negatív véleményt (bizalmatlanságot, elégedetlenséget, elutasítást stb.), míg az e feletti érték pozitív véleményt (elégedettséget, bizalmat, támogatottságot stb.) jelez. Az elemzés során a gyakrabban használt egyváltozós elemzési technikák (gyakoriság, átlagok stb.) mellett a rejtett tartalmak, tendenciák vizsgálására ún. többváltozós matematikai-statisztikai módszereket is használtunk.

2. IFJÚSÁGSEGÍTŐ INTÉZMÉNYEK

A székesfehérvári középiskolások nem nagyon használják a humánszolgáltató intézményeket, ezért joggal tehető fel a kérdés, hogy a felmerülő problémáikat kivel osztják meg, kihez fordulnak segítségért elsősorban. Ötféle problémára kérdeztünk rá (tanulmányi, diákjogi, továbbtanulási, anyagi, lelki), megkérve a tanulókat, hogy mondják meg kihez fordulnak elsősorban velük, a szülőkhöz, barátokhoz, tanárokhoz, segítő szervezetekhez, vagy pedig egyedül próbálják megoldani őket.

Az alábbi problémáiddal kihez fordulsz elsősorban?

| | szülőkhöz | barátokhoz | tanárokhoz | segítő szervezetekhez | senkihez |
|--------------------------|-----------|------------|------------|-----------------------|----------|
| tanulmányi problémáiddal | 50 | 19 | 16 | 1 | 15 |
| diákjogi problémáiddal | 22 | 10 | 42 | 8 | 18 |
| továbbtanulási kérdésben | 55 | 5 | 30 | 4 | 5 |
| anyagi gondjaiddal | 89 | 5 | - | - | 6 |
| lelki problémáiddal | 26 | 61 | - | 1 | 12 |

százalékos megoszlás

A fenti táblázatból világosan látszik, hogy a középiskolás diákoknak szerencsére a legfontosabb segítői hátterük a szülei, a legtöbb problémával hozzájuk fordulnak. Anyagi problémával 89, továbbtanulási gondokkal 55, tanulmányi nehézségekkel 50 százalékuk elsősorban őket keresi meg.

Lelki problémákra elsősorban a baráti körben keresnek válaszokat, 61 százalékuk kortársaival osztja meg e gondjait. A diákjogi problémák tekintetében megosztottabbak, majdnem egyenyedük a szülőkhöz, 42 százalékuk a tanárokhoz, 8-10 százalékuk pedig a barátokhoz, illetve segítő szervezetekhez fordulna.

Jelzés értékűnek tekinthető, hogy majdnem minden ötödik fiatal diákjogi problémáival, minden nyolcadik pedig lelki problémáival nem fordul senkihez, a tanulmányi problémákkal rendelkező fiatalok 15 százaléka nem fordul segítséghez.

Iskolatípusonként elemezve az adatokat megállapítható, hogy tanulmányi problémákkal és továbbtanulási kérdéseikkel a szülőkhöz inkább a gimnazisták fordulnak többen, míg a szakközépiskolások és szakiskolások ilyen gondjaikra a tanáraiktól kérnek inkább segítséget.

Megállapítható, hogy diákjogi problémák tekintetében mintha a gimnazisták jobban bíznának a tanárokbán, mint szakiskolás társaik.

Anyagi gondokkal mindegyik iskolatípusban tanuló diák egyöntetűen a szüleihez fordul, lelki problémákkal a gimnazisták inkább a barátaikhoz fordulnak, vagy pedig jellemzően nem osztják meg azokat másokkal.

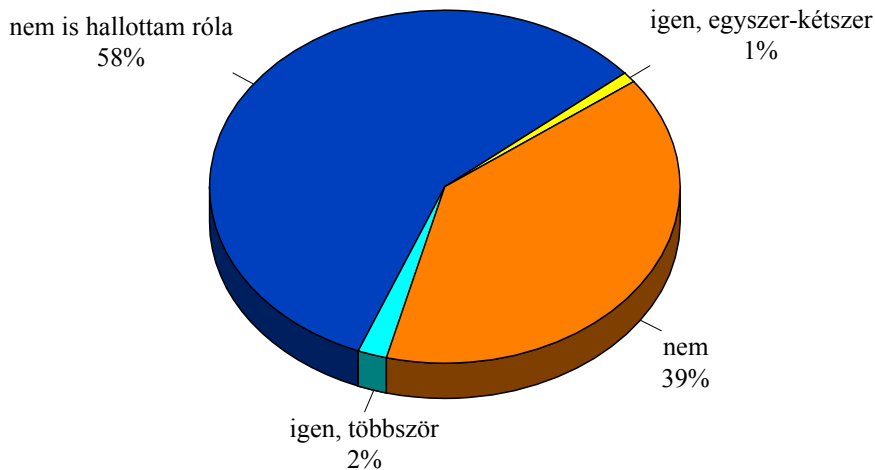
Iskolatípusonként kihez fordulnak a diákok problémáikkal?

| | | szülőkhöz | barátokhoz | tanárokhoz | segítő szervezetekhez | senkihez |
|-----------------------------------|------------------|-----------|------------|------------|-----------------------|----------|
| tanulmányi problémával | gimnazista | 55,9 | 18,1 | 10,8 | 0,5 | 14,7 |
| | szakközépiskolás | 49,0 | 18,7 | 17,5 | 0,6 | 14,3 |
| | szakiskolás | 46,2 | 19,0 | 19,0 | 0,6 | 15,2 |
| | átlag | 50,4 | 18,6 | 15,9 | 0,6 | 14,6 |
| diákjogi problémával | gimnazista | 19,6 | 13,7 | 44,1 | 3,9 | 18,6 |
| | szakközépiskolás | 22,4 | 8,2 | 41,7 | 10,5 | 17,2 |
| | szakiskolás | 22,9 | 10,5 | 37,3 | 9,2 | 20,3 |
| | átlag | 21,7 | 10,3 | 41,4 | 8,3 | 18,3 |
| továbbtanulási problémával | gimnazista | 62,9 | 6,4 | 24,3 | 3,5 | 3,0 |
| | szakközépiskolás | 52,1 | 4,8 | 33,8 | 4,8 | 4,5 |
| | szakiskolás | 52,6 | 3,9 | 30,5 | 3,9 | 9,1 |
| | átlag | 55,4 | 5,1 | 30,3 | 4,2 | 5,1 |
| anyagi gondokkal | gimnazista | 91,7 | 2,9 | 0,5 | 0,5 | 4,4 |
| | szakközépiskolás | 89,2 | 4,4 | 0,3 | - | 6,1 |
| | szakiskolás | 85,8 | 7,7 | | 0,6 | 5,8 |
| | átlag | 89,2 | 4,7 | 0,3 | 0,3 | 5,6 |
| lelki problémákkal | gimnazista | 20,2 | 63,1 | - | 1,5 | 15,3 |
| | szakközépiskolás | 28,9 | 58,7 | - | 0,6 | 11,8 |
| | szakiskolás | 26,1 | 61,1 | 0,6 | 2,5 | 9,6 |
| | átlag | 25,8 | 60,5 | 0,1 | 1,3 | 12,3 |

százalékos megoszlás

A középiskolások körében a városban működő SZITI Ifjúsági Információs Iroda kevésbé látogatott intézmény. A középiskolás fiatalok 2 százaléka többször is, 1 százaléka egy vagy két alkalommal járt, 39 százaléku pedig még nem járt az Irodában. A fiatalok 58 százaléka bevallása szerint nem is hallott még arról, hogy van egy ilyen iroda a városban. A 3 százalékos látogatottság azonban a 11 ezer fős populációban több mint 100 eseti és 200 fő rendszeres klienst jelent.

Jártál már a SZITI Ifjúsági Információs Irodában?



A fiataloknak feltettük azt a kérdést, hogy milyen jellegű információkat várnának el, milyen típusú segítséget kérnének a városi Ifjúsági Irodától, amely kérdésre a válaszaikat szabadon fogalmazhatták meg. A középiskolásokat leginkább továbbtanulási lehetőségek és továbbtanulásukat segítő információk érdekelnék, ezt 128 esetben mondták a válaszadók. Második helyen a munkalehetőségek felkutatására és közvetítésére lenne igazán szükségük a fiataloknak (72 esetben), harmadikként pedig szórakozási lehetőségekre lennének kíváncsiak (45 eset). További válaszokat az alábbi táblázatban foglaltuk össze:

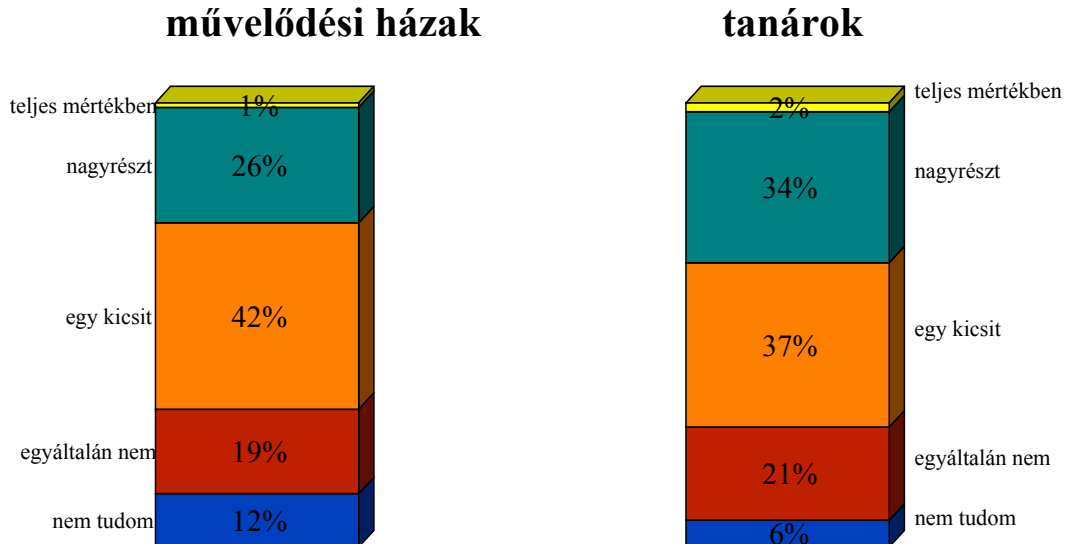
| Információ | Említések száma |
|--------------------|-----------------|
| Diákjogi problémák | 36 |
| Segítség | 21 |
| Lelki problémák | 18 |
| Problémamegoldás | 5 |

| | |
|-----------|----|
| Sport | 5 |
| Drog | 5 |
| Pénz | 4 |
| Semmit | 24 |
| Nem tudja | 9 |

A középiskolások többsége szerint az ifjúsággal foglalkozó intézmények és szakemberek közül a művelődési házak és a tanárok csak kismértékben vannak tisztában azzal, hogy mire van szükségük a városban élő, tanuló fiataloknak. A művelődési házak és az ott dolgozó szakemberek a fiatalok 19 százaléka szerint egyáltalán nem, 42 százaléka szerint csak egy kicsit vannak tisztában a korosztály igényeivel. 26 százalék mondta azt, hogy nagyrészt, 1 százalék szerint pedig teljes mértékben tudatában vannak ezen intézmények az ifjúság által támasztott elvárásoknak.

A tanárokról alkotott ilyen vélemény valamivel pozitívabb képet mutat. Róluk a középiskolások 21 százaléka mondja, hogy egyáltalán nincsenek, 37 százaléka szerint pedig csak egy kicsit vannak tisztában a fiatalok valós igényeivel. Egyharmaduk állítja, hogy a tanárok nagyrészt, 2 százalékuk szerint pedig teljes mértékben tudják, hogy mire van szükségük a fiataloknak.

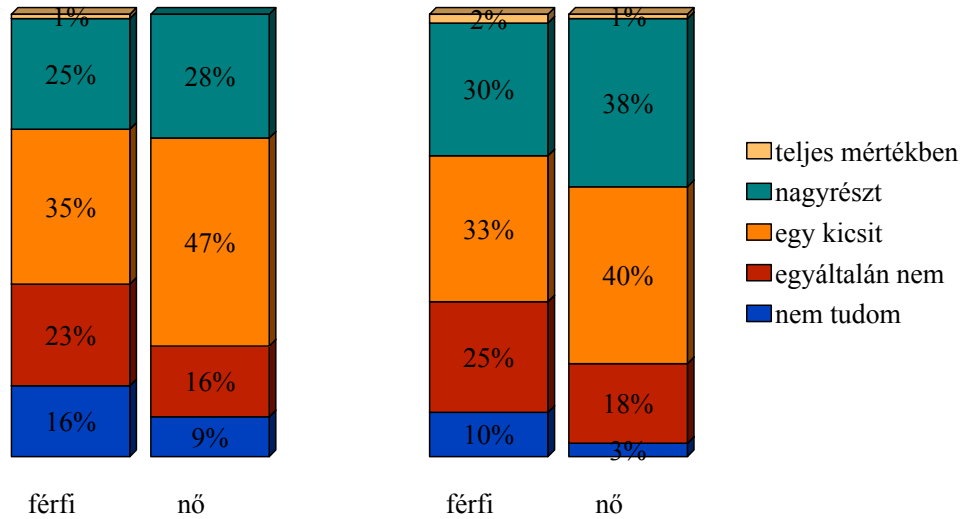
Mennyire tudják, hogy mire van szükségük a fiataloknak a ...?



Mennyire tudják, mire van szükségük a fiataloknak...?

művelődési házak

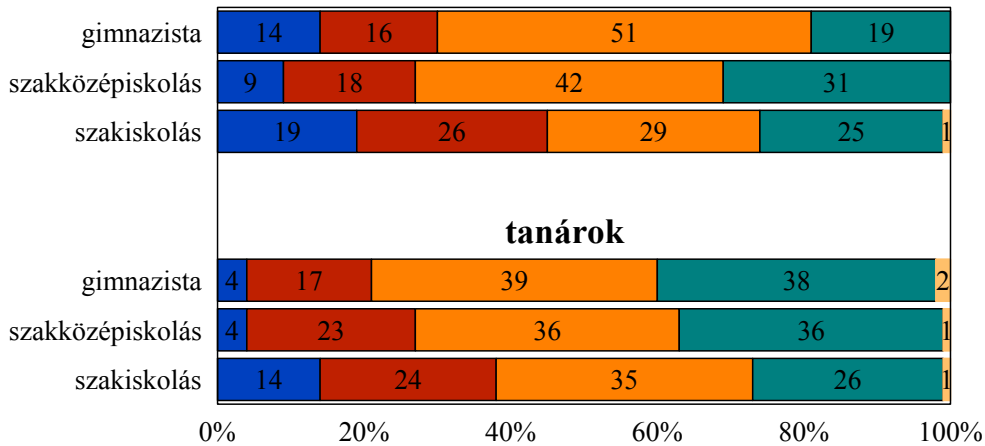
tanárok



Mennyire tudják, mire van szükségük a fiataloknak...?

■ nem tudom ■ egyáltalán nem ■ egy kicsit ■ nagyrészt ■ teljes mértékben

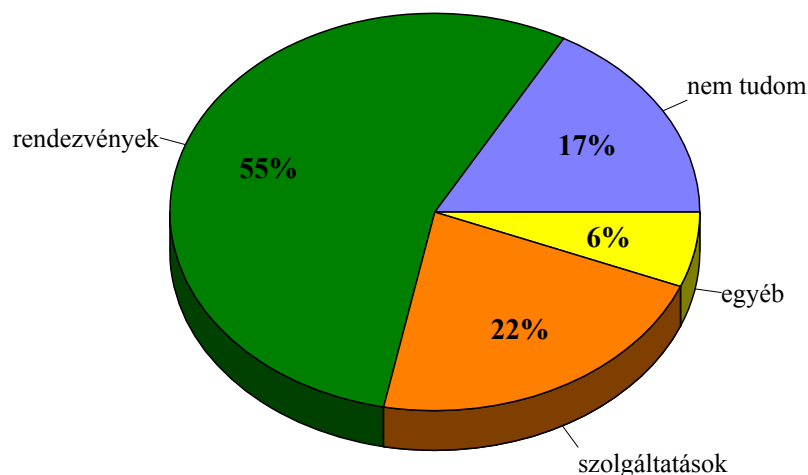
művelődési házak



3. IFJÚSÁGI SZOLGÁLTATÓ HÁZ

Kíváncsiak voltunk arra, hogy a fiatalok véleménye szerint egy leendő Ifjúsági Szolgáltató Háznak mivel kellene foglalkoznia, milyen programokat és szolgáltatásokat kellene nyújtania. A középiskolások 55 százaléka szerint egy ilyen háznak elsősorban fiataloknak szóló kulturális, szabadidős és sportrendezvényeket kellene szerveznie, s csak 22 százalékban mondták azt, hogy különböző szolgáltatások (pl. kedvezményes fénymásolás, internetezési lehetőség) nyújtása, biztosítása lenne a fő feladata. A fiatalok nem egész egyötöde nem tudja megfogalmazni, mire is kellene elsősorban koncentrálnia egy ifjúsági háznak, 6 százalék szerint pedig egyéb feladatokat (is) el kellene látnia. (Az egyéb válaszok többsége is inkább rendezvényekhez, projektekhez kapcsoló javaslat volt.)

Szerinted egy Ifjúsági Háznak mivel kellene foglalkozni elsősorban?



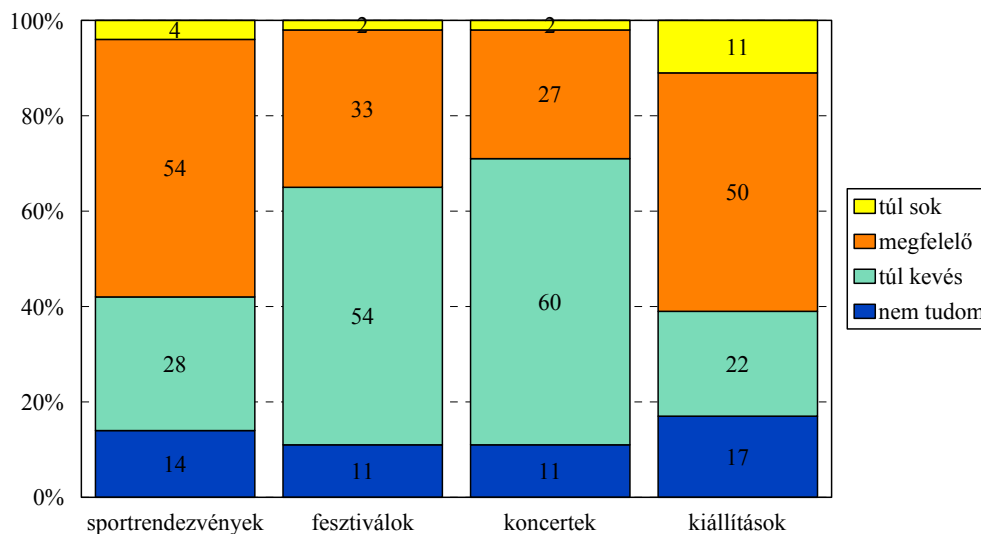
Ha működne a városban egy Ifjúsági Ház, akkor annak az intézménynek elsősorban mivel kellene foglalkoznia? (egyéb válaszok)

| Feladatkör | Említések száma |
|--------------|-----------------|
| Rendezvények | 11 |
| Diszkó | 4 |
| Koncertek | 4 |

| | |
|---------------------------|---|
| Informatika | 4 |
| Lelki és anyagi támogatás | 4 |
| Koncertjegy árusítás | 3 |
| Tanácsadás | 2 |
| Zenekari próbaterem | 2 |

A különböző rendezvények számával való megelégedettségre külön kérdéssorban is rákérdeztünk, és a kapott eredmények visszaigazolják a fent támasztott igényeket. A fiatalok 60 százaléka szerint túl kevés koncert, 54 százalékuk szerint túl kevés fesztivál jellegű program van a városban. A sportrendezvények és kiállítások számával a középiskolások fele meg van elégedve és azt megfelelőnek tartja.

Véleményed szerint mennyi van a városban az alábbi rendezvényekből?

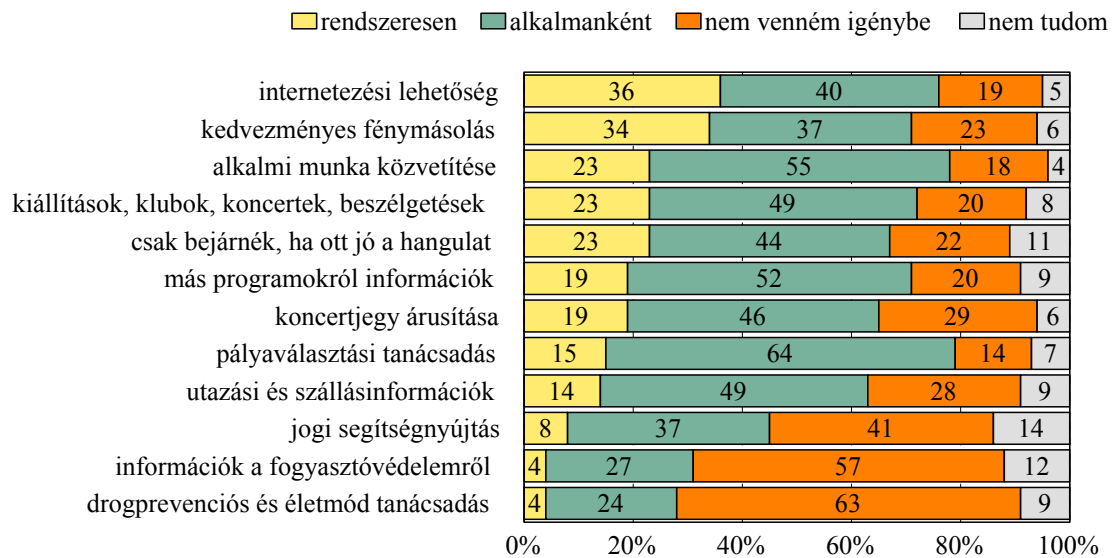


Az ISZH által nyújtható konkrét ifjúsági szolgáltatások közül tizenkét félére külön is rákérdeztünk, a szolgáltatásokat sorra véve megkérdeztük a fiatalokat, hogy ezeket a lehetőségeket milyen gyakran vennék igénybe egy ifjúsági szolgáltató házban.

Legtöbbször és rendszeres jelleggel az internetezési lehetőséget, a kedvezményes fénymásolást és az alkalmi munka közvetítését vennék igénybe a középiskolások, vagyis nem a nagy tömegben várt és elsődleges feladatként megjelölt rendezvényeket, hanem a szolgáltatásokat sorolták ide.

A különböző kulturális rendezvényeken – kiállításokon, klubdélutánokon, koncerteken, beszélgetéseken – is szívesen részt vennének, és „csak úgy” is be járnának, ha ott jó lenne a hangulat. Más programokról szóló információkra is kíváncsiak a fiatalok, és ha lenne lehetőség rá, koncertjegyeket is vennének helyben. Tanácsadások közül leginkább a pályaválasztási tanácsadásra lenne szükség, jogi, fogyasztóvédelmi és drogreprevenációs-életmód tanácsadást kevesen vennék igénybe.

Melyik szolgáltatást vennéd igénybe az alábbiak közül egy ifjúsági szolgáltató házban?



Milyen gyakran vennéd igénybe az alábbi szolgáltatásokat?

százalékos megoszlás

| | internetezési lehetőség | | | |
|--------------|-------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 35,9 | 38,2 | 17,8 | 8,1 |
| nő | 36,6 | 40,7 | 19,2 | 3,6 |
| átlag | 36,3 | 39,6 | 18,6 | 5,6 |

| | kedvezményes fénymásolás | | | |
|--------------|--------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 25,3 | 33,1 | 32,8 | 8,8 |
| nő | 40,2 | 40,4 | 14,6 | 4,9 |
| átlag | 33,6 | 37,2 | 22,6 | 6,6 |

| | alkalmi munka közvetítése | | | |
|--------------|---------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 20,5 | 53,2 | 20,5 | 5,8 |
| nő | 25,4 | 55,3 | 15,7 | 3,6 |
| átlag | 23,2 | 54,4 | 17,8 | 4,6 |

| | kiállítások, klubok, koncertek, beszélgetések | | | |
|--------------|---|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 15,9 | 45,1 | 27,9 | 11,0 |
| nő | 28,6 | 52,0 | 13,0 | 6,4 |
| átlag | 23 | 49 | 19,6 | 8,4 |

| | egyszerűen csak bejárnék, ha ott jó a hangulat | | | |
|--------------|--|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 18,8 | 39,6 | 28,2 | 13,3 |
| nő | 26,6 | 48,3 | 16,1 | 9,0 |
| átlag | 23,2 | 44,5 | 21,5 | 10,9 |

| | más programokról információk | | | |
|--------------|------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 13,4 | 49,5 | 27,7 | 9,4 |
| nő | 22,8 | 54,5 | 13,6 | 9,2 |
| átlag | 18,6 | 52,3 | 19,8 | 9,3 |

| | koncertjegy árusítása | | | |
|--------------|-----------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 16,0 | 42,3 | 34,5 | 7,2 |
| nő | 20,4 | 49,0 | 25,3 | 5,4 |
| átlag | 18,4 | 46,0 | 29,4 | 6,2 |

| | pályaválasztási tanácsadás | | | |
|--------------|----------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 11,7 | 60,8 | 17,5 | 10,0 |
| nő | 16,8 | 66,3 | 12,0 | 4,8 |
| átlag | 14,6 | 63,9 | 14,4 | 7,1 |

| | utazással, szállással kapcsolatos információk | | | |
|--------------|---|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 10,7 | 45,5 | 33,8 | 10,1 |
| nő | 16,4 | 51,8 | 23,6 | 8,2 |
| átlag | 13,9 | 49,0 | 28,1 | 9,0 |

| | jogi segítségnyújtás | | | |
|--------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 10,4 | 35,2 | 40,1 | 14,3 |
| nő | 5,5 | 38,2 | 41,8 | 14,5 |
| átlag | 7,7 | 36,8 | 41,0 | 14,4 |

| | információk a fogyasztóvédelemről | | | |
|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 5,2 | 25,9 | 58,0 | 10,8 |
| nő | 3,6 | 27,6 | 56,1 | 12,8 |
| átlag | 4,3 | 26,8 | 57,0 | 11,9 |

| | drogprevenációs és életmód tanácsadás | | | |
|--------------|---------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| férfi | 3,6 | 16,6 | 69,4 | 10,4 |
| nő | 5,4 | 29,7 | 57,0 | 7,9 |
| átlag | 4,6 | 23,9 | 62,5 | 9,0 |

A szolgáltatások igénybevétele iskolatípus szerint
(százalékos megoszlás)

| | internetelési lehetőség | | | |
|-------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 32,7 | 35,1 | 24,8 | 7,4 |
| szakközépiskolás | 41,6 | 40,8 | 14,7 | 2,9 |
| szakiskolás | 29,6 | 42,1 | 19,1 | 9,2 |
| átlag | 36,4 | 39,4 | 18,6 | 5,6 |

| | kedvezményes fénymásolás | | | |
|-------------------------|--------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 30,3 | 39,8 | 20,9 | 9,0 |
| szakközépiskolás | 39,8 | 35,1 | 21,1 | 4,1 |
| szakiskolás | 25,3 | 38,3 | 27,9 | 8,4 |
| átlag | 33,9 | 37,2 | 22,5 | 6,5 |

| | alkalmi munka közvetítése | | | |
|-------------------------|---------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 15,8 | 56,4 | 22,8 | 5,0 |
| szakközépiskolás | 26,7 | 55,7 | 14,5 | 3,2 |
| szakiskolás | 25,3 | 49,4 | 18,2 | 7,1 |
| átlag | 23,3 | 54,5 | 17,7 | 4,6 |

| | kiállítások, klubok, koncertek, beszélgetések | | | |
|------------------|---|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 24,3 | 50,0 | 18,8 | 6,9 |
| szakközépiskolás | 24,9 | 50,7 | 17,7 | 6,7 |
| szakiskolás | 17,1 | 44,1 | 24,3 | 14,5 |
| átlag | 23,0 | 49,1 | 19,5 | 8,4 |

| | egyszerűen csak bejárnék, ha ott jó a hangulat | | | |
|------------------|--|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 16,9 | 48,8 | 25,9 | 8,5 |
| szakközépiskolás | 24,3 | 46,0 | 19,1 | 10,7 |
| szakiskolás | 28,8 | 35,3 | 22,2 | 13,7 |
| átlag | 23,1 | 44,4 | 21,7 | 10,7 |

| | más programokról információk | | | |
|------------------|------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 20,6 | 55,4 | 18,1 | 5,9 |
| szakközépiskolás | 19,6 | 53,3 | 17,6 | 9,5 |
| szakiskolás | 14,6 | 45,0 | 26,5 | 13,9 |
| átlag | 18,8 | 52,1 | 19,7 | 9,4 |

| | koncertjegy árusítása | | | |
|------------------|-----------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 19,7 | 44,8 | 30,5 | 4,9 |
| szakközépiskolás | 18,4 | 51,0 | 24,5 | 6,1 |
| szakiskolás | 16,7 | 36,0 | 39,3 | 8,0 |
| átlag | 18,4 | 46,0 | 29,5 | 6,2 |

| | pályaválasztási tanácsadás | | | |
|------------------|----------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 17,7 | 61,6 | 14,8 | 5,9 |
| szakközépiskolás | 13,6 | 68,7 | 10,7 | 7,0 |
| szakiskolás | 11,7 | 56,5 | 22,7 | 9,1 |
| átlag | 14,4 | 64,0 | 14,5 | 7,1 |

| | utazással, szállással kapcsolatos információk | | | |
|------------------|---|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 10,9 | 49,5 | 31,2 | 8,4 |
| szakközépiskolás | 16,9 | 51,2 | 23,8 | 8,1 |
| szakiskolás | 11,2 | 44,1 | 32,9 | 11,8 |
| átlag | 13,9 | 49,1 | 27,9 | 9,0 |

| | jogi segítségnyújtás | | | |
|------------------|----------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 4,0 | 33,8 | 48,3 | 13,9 |
| szakközépiskolás | 8,3 | 42,0 | 35,5 | 14,2 |
| szakiskolás | 11,5 | 29,1 | 43,9 | 15,5 |
| átlag | 7,7 | 36,8 | 41,0 | 14,4 |

| | információk a fogyasztóvédelemről | | | |
|------------------|-----------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 2,5 | 21,4 | 61,7 | 14,4 |
| szakközépiskolás | 3,2 | 30,8 | 55,8 | 10,2 |
| szakiskolás | 8,6 | 25,2 | 53,6 | 12,6 |
| átlag | 4,2 | 26,9 | 57,0 | 11,9 |

| | drogprevenációs és életmód tanácsadás | | | |
|------------------|---------------------------------------|--------------|--------------------|-----------|
| | rendszeresen | alkalmanként | nem venném igénybe | nem tudom |
| gimnazista | 3,4 | 24,6 | 62,6 | 9,4 |
| szakközépiskolás | 2,3 | 25,6 | 64,0 | 8,1 |
| szakiskolás | 10,6 | 19,2 | 58,9 | 11,3 |
| átlag | 4,4 | 23,9 | 62,5 | 9,2 |

Nyitott kérdés formájában megkérdeztük a tanulóktól, hogy milyen kulturális, művelődési, illetve sportprogramokon vennének részt szívesen a városban.

| | Említések száma |
|---|--|
| Milyen kulturális, művelődési programokon vennél szívesen részt? | Koncert: 134 Kiállítások: 86 Színház: 80 Fesztiválok: 28 Sport: 27 Mozi: 27 Előadások: 23 Táncház: 18 Irodalmi estek: 16 Semmin nem venne részt: 15 Kézművesség: 8 Diszkó: 8 Környezetvédelem: 4 Nyelvoktatás: 3 Internet: 3 Komolyzene: 2 Állatvédelem: 2 Továbbtanulás: 1 Vers és próza: 1 Könyvvásár: 1 Nem tudja: 5 |
| Milyen sport programokon vennél szívesen részt? | Foci: 140 Kosárlabda: 80 Kézi: 54 Röplabda: 43 Futás: 32 Úszás: 32 Jégkorong: 29 Tánc: 20 Kerékpár: 19 Tollas: 19 Lovaglás: 18 Pingpong: 17 Tenisz: 15 Motorsport: 10 Görkorizás: 9 Rally: 8 Atlétika: 8 Kemping: 7 Harcművészet: 7 Rögbi: 7 Gimnasztika: 7 Labdajáték: 6 Sielés: 6 Floorball: 5 Extrém: 5 Vizilabda: 4 Fallabda: 4 Boks: 4 Horgászás: 4 Kondi: 4 Gyaloglás: 3 Korcsolya: 3 Akadályverseny: 3 Kenu: 2 Sakk: 2 Vadászat: 2 Súlyemelés: 2 Hastánc: 2 |

4. TANULÓI ÉRDEKLŐDÉS

A diákok érdeklődési területét vizsgálva megkérdeztük őket, hogy az alább felsorolt városi programok, események iránt milyen mértékben érdeklődnek. Véleményüket egy négyfokú skálán rögzítettük, ahol a „4”-es azt jelentette, hogy teljesen egyetért, az „1”-es pedig, hogy egyáltalán nem. A kapott értékeket utána egy százfokú skálára számoltuk át, ahol a nulla a legnegatívabb, a „100” pedig a legpozitívabb véleményt jelenti. A módszer segítségével jobban láthatóvá váltak az egyes területek iránti érdeklődések közötti különbségek.

A fiatalok leginkább a város sport rendezvényei, a színház programjai és a város kulturális rendezvényei iránt érdeklődnek, bár ezek sem nevezhetők nagyon élénk érdeklődésnek, mivel a százfokú skálán mindössze 50 pont körüli értéket kaptak, ami „semleges” álláspontnak nevezhető.

Legkevésbé a város politikai és gazdasági eseményei iránt érdeklődnek, és kevés érdeklődés mutatkozik a könyvtárak és múzeumok programjai iránt is.

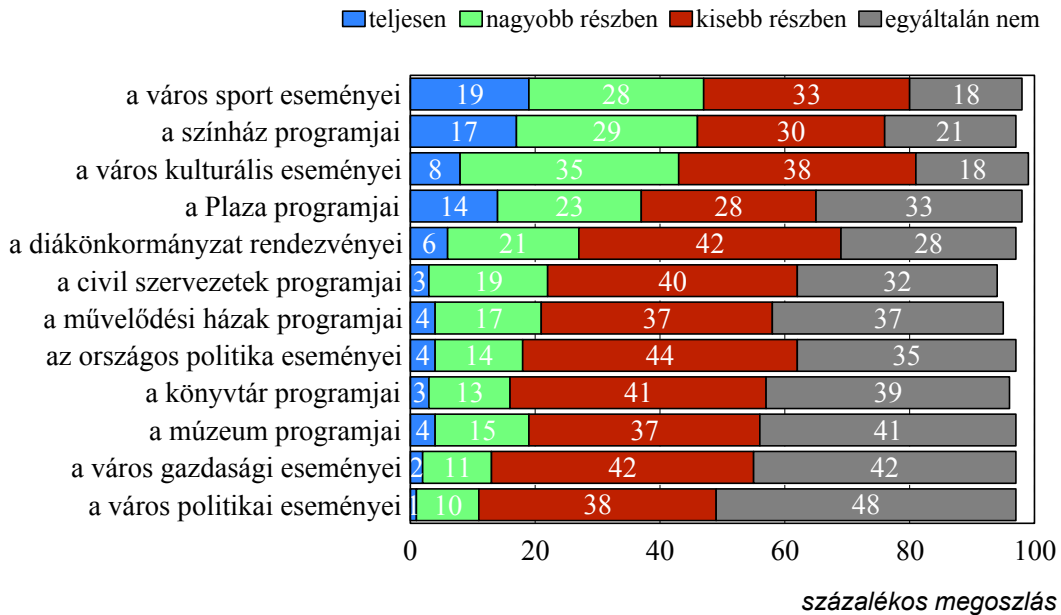
Iskolatípusonként elemezve az érdeklődési szintet kiderül, hogy a Plaza programjait kivéve minden program és esemény a szakiskolásokat érdekli legkevésbé. A színház programjai az átlagnál jobban érdekli mind a gimnazistákat, mind pedig a szakközépiskolásokat, csakúgy, mint a város sporteseményei.

Mennyire érdekelnek a ...?

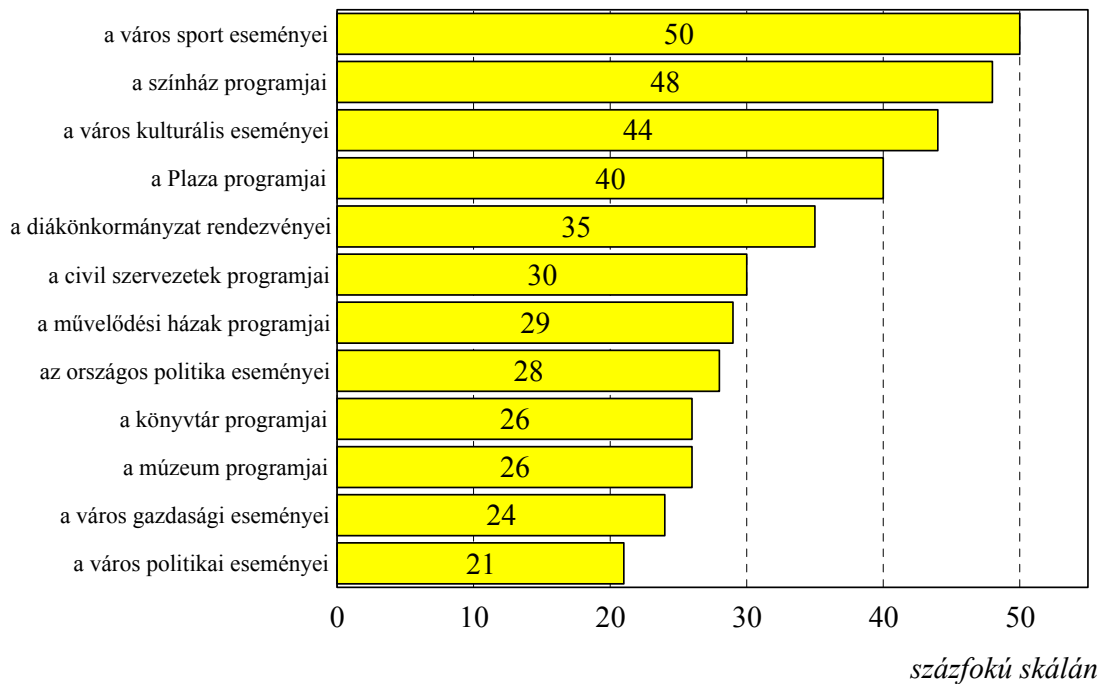
| | Teljesen | Nagyobb részben | Kisebb részben | Egyáltalán nem |
|---------------------------------|----------|-----------------|----------------|----------------|
| az országos politika eseményei | 4 | 14 | 44 | 35 |
| a város politikai eseményei | 1 | 10 | 38 | 48 |
| a város gazdasági eseményei | 2 | 11 | 42 | 42 |
| a város kulturális eseményei | 8 | 35 | 38 | 18 |
| a város sport eseményei | 19 | 28 | 33 | 18 |
| a diákönkormányzat rendezvényei | 6 | 21 | 42 | 28 |
| a civil szervezetek programjai | 3 | 19 | 40 | 32 |
| a könyvtár programjai | 3 | 13 | 41 | 39 |
| a múzeum programjai | 4 | 15 | 37 | 41 |
| a művelődési házak programjai | 4 | 17 | 37 | 37 |
| a színház programjai | 17 | 29 | 30 | 21 |
| a Plaza programjai | 14 | 23 | 28 | 33 |

százalékos megoszlás

Mennyire érdekelnek téged....?



Mennyire érdekelnek téged...?

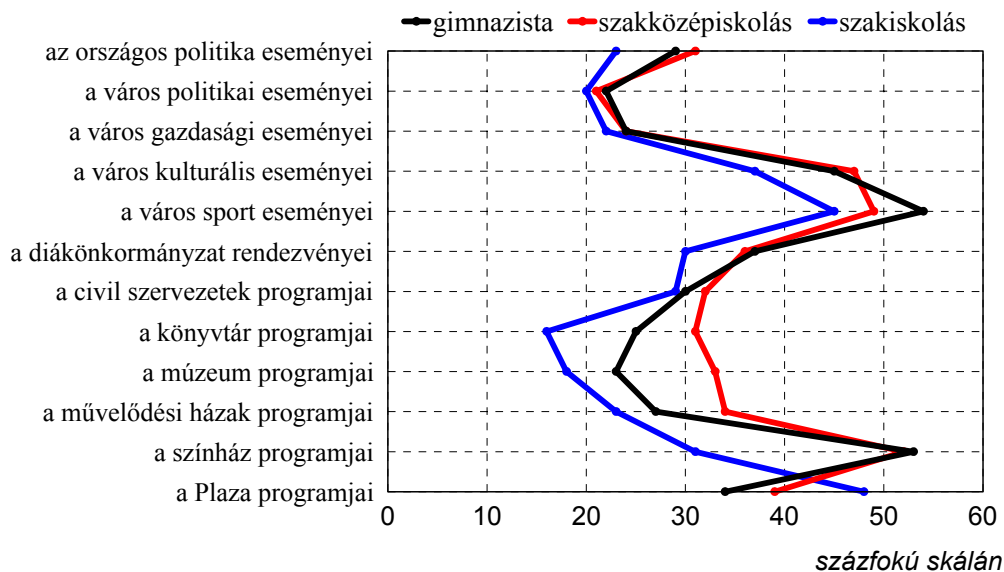


Érdeklődési szint nemek szerint

| | férfi | nő | Eltérés |
|---------------------------------|-------|----|---------|
| az országos politika eseményei | 30 | 27 | 3 |
| a város politikai eseményei | 23 | 20 | 3 |
| a város gazdasági eseményei | 25 | 23 | 2 |
| a város kulturális eseményei | 37 | 50 | -13 |
| a város sport eseményei | 56 | 44 | 12 |
| a diákönkormányzat rendezvényei | 28 | 41 | -13 |
| a civil szervezetek programjai | 27 | 33 | -6 |
| a könyvtár programjai | 20 | 31 | -11 |
| a múzeum programjai | 20 | 32 | -12 |
| a művelődési házak programjai | 23 | 34 | -11 |
| a színház programjai | 35 | 57 | -22 |
| a Plaza programjai | 40 | 39 | 1 |

pontérték százfokú skálán

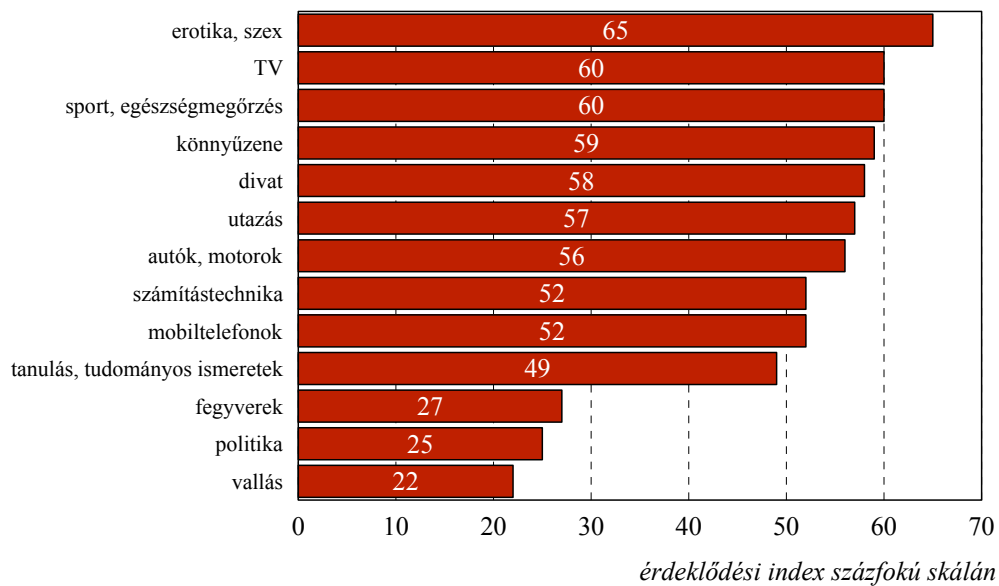
Érdeklődési szint iskolatípusonként



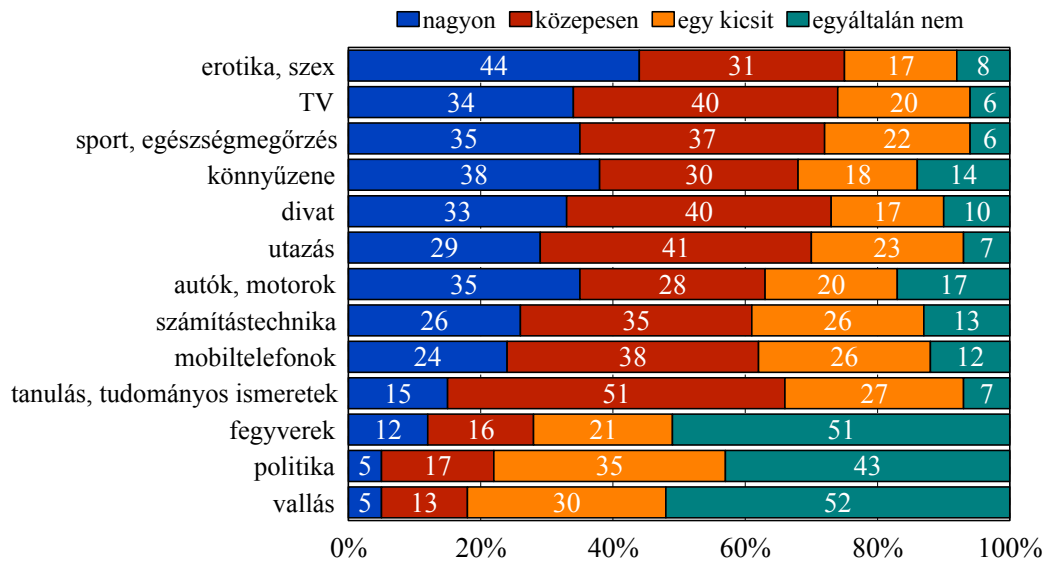
Az általánosabb preferenciákat és érdeklődési területeket tekintve elég jól körülhatárolhatóak azok a témák, amelyekkel szívesen foglalkoznak a fiatalok. A középiskolás fiatalokat önbevallásuk szerint leginkább az erotika világa érdekli, százfokú skálán ez 65 pontot kapott. Utána szinte ugyanolyan mértékben köti le őket a TV, érdeklődnek a sport és egyéb egészségmegőrzési módszerek, illetve a könnyűzene iránt. Kis

eltéréssel következik ezek után a sorban a divat, az utazás, s az autók, motorok világa. Közepes mértékben érdeklődnek a számítástechnika, a mobiltelefonok és tudományos ismeretek iránt és a legkevésbé a vallás, a politika és fegyverek keltik fel érdeklődésüket.

Mennyire érdeklődsz az alábbi témák iránt?



Mennyire érdeklődsz a következő témák iránt?



Nemenként összehasonlítva az érdeklődési területeket kiderül, hogy a lányokat elsősorban a divat, a könnyűzene és az utazás érdekli jobban az átlagosnál és a fiúknál egyaránt, míg kevésbé a fegyverek, az erotika, a számítástechnika és az autók, motorok, amelyek a fiúk vonzóbbak az átlagosnál jobban. A fiúk ezen kívül jobban érdeklődnek a sport és egészségmegőrzés iránt is.

Érdeklődési szint nemenként

| | férfi | nő | eltérés | átlag |
|-------------------------------|-------|----|---------|-------|
| divat | 47 | 67 | -20 | 58 |
| könnyűzene | 54 | 63 | -9 | 59 |
| utazás | 47 | 64 | -17 | 57 |
| TV | 61 | 60 | 1 | 60 |
| vallás | 19 | 24 | -5 | 22 |
| fegyverek | 44 | 14 | 30 | 27 |
| tanulás, tudományos ismeretek | 47 | 51 | -4 | 49 |
| erotika, szex | 75 | 57 | 18 | 65 |
| politika | 28 | 23 | 5 | 25 |
| számítástechnika | 65 | 41 | 24 | 52 |
| sport, egészségmegőrzés | 65 | 56 | 9 | 60 |
| autók, motorok | 70 | 44 | 26 | 56 |
| mobiltelefonok | 54 | 50 | 4 | 52 |

pontérték százfokú skálán

Iskolatípusonként összehasonlítva nem lehet nagy eltéréseket tapasztalni az érdeklődési szintek között. Nagyobb eltérést a fegyvereknél, az autók, motorok és a mobiltelefonoknál tapasztalhatunk, ezek iránt inkább a szakiskolások érdeklődnek leginkább, míg a számítástechnika iránt a gimnazisták.

Érdeklődési szint iskolatípusonként

| | gimnazista | szakközépiskolás | szakiskolás | átlag |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------|--------------|
| divat | 50 | 62 | 61 | 58 |
| könnyűzene | 60 | 64 | 48 | 59 |
| utazás | 53 | 60 | 53 | 57 |
| TV | 59 | 60 | 64 | 60 |
| vallás | 24 | 21 | 21 | 22 |
| fegyverek | 26 | 24 | 34 | 27 |
| tanulás, tudományos ismeretek | 52 | 49 | 46 | 49 |
| erotika, szex | 64 | 64 | 69 | 65 |
| politika | 24 | 27 | 24 | 25 |
| számítástechnika | 59 | 50 | 47 | 52 |
| sport, egészségmegőrzés | 64 | 61 | 53 | 60 |
| autók, motorok | 50 | 53 | 70 | 56 |
| mobiltelefonok | 48 | 49 | 62 | 52 |

pontérték százfokú skálán

Megvizsgálva a szórakozással töltött esték számának befolyásoló hatását az érdeklődési területre kiderül, hogy az otthonról gyakrabban eljáró fiatalokat általában jobban is érdeklik az általunk megkérdezett témák. Az átlagnál kiemelkedően magasabb pontszámokat pirossal emeltük ki.

| Hány este mész el szórakozni? | Érdeklődési terület | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------|-----------|---------------|------------------|--|
| | divat | könnyűzene | utazás | TV | vallás | fegyverek | tanulás, tudományos ismeretek |
| 0 | 48 | 53 | 53 | 53 | 30 | 17 | 54 |
| 1 | 57 | 59 | 57 | 61 | 22 | 25 | 50 |
| 2 | 65 | 65 | 58 | 63 | 21 | 25 | 48 |
| 3 | 62 | 58 | 55 | 64 | 19 | 40 | 48 |
| 4 | 61 | 59 | 58 | 66 | 16 | 34 | 43 |
| 5 | 67 | 55 | 56 | 74 | 13 | 36 | 47 |
| 6 | 38 | 100 | 42 | 38 | 21 | 21 | 76 |
| 7 | 67 | 46 | 60 | 53 | 17 | 52 | 38 |
| átlag | 58 | 59 | 57 | 60 | 22 | 27 | 49 |

pontérték százfokú skálán

| Hány este mész el szórakozni? | Érdeklődési terület | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|----------|------------------|-------|----------------|----------------|
| | erotika | politika | számítástechnika | sport | autók, motorok | mobiltelefonok |
| 0 | 48 | 25 | 57 | 61 | 51 | 47 |
| 1 | 64 | 27 | 52 | 59 | 50 | 47 |
| 2 | 70 | 25 | 52 | 64 | 59 | 58 |
| 3 | 73 | 21 | 53 | 53 | 68 | 61 |
| 4 | 90 | 26 | 46 | 60 | 71 | 66 |
| 5 | 92 | 23 | 47 | 63 | 51 | 70 |
| 6 | 74 | 15 | 52 | 68 | 74 | 11 |
| 7 | 74 | 32 | 42 | 59 | 77 | 57 |
| átlag | 65 | 25 | 52 | 60 | 56 | 52 |

pontérték százfokú skálán

Melléklet

Milyen szolgáltatásokat vennétek igénybe egy Ifjúsági Szolgáltató Házban?

(fókuszcsoportos tesztelés)

1. számítógép használat (Internet, szövegszerkesztés)
2. kedvezményes nyomtatás
3. kedvezményes fénymásolás
4. kedvezményes szkennelés
5. koordináció a programok, rendezvények között (ne legyen időbeni átfedés a programok között)
6. szálláslehetőségekről információ
7. túralehetőségekről információ
8. fórumok, vitaestek adott témákról
9. beszélgetőestek híres emberekkel
10. korrepátálások
11. jegyárusítás
12. a meglévő sportolási lehetőségek népszerűsítése (pályák, programok...)
13. kis könyvtár (már nem használt könyvek összegyűjtése)
14. önképző körök nyilvántartása
15. drogprevenció
16. ifjúságvédelem
17. lelkisegélyvonal
18. pszichológiai tanácsadás
19. jogi tanácsadás
20. pályaaorientáció
21. „tehetséggondozás”, szellemi tőke „felkarolása” (pl. pályázatok kiírása)
22. nyelvoktatás (önképző jelleggel)
23. DÖK-HÖK kapcsolattartás
24. terembiztosítás
25. konferenciaterem (bérbe adható)
26. koncertek szervezése
27. irodalmi estek szervezése
28. próbatermek biztosítása
29. kézműves terek biztosítása
30. szálláslehetőség (egy-két szobával)
31. kiállítóterek biztosítása
32. nyilvános telefon (kártyát lehet venni helyben vagy pénzbedobós)
33. büfé
34. ping-pong, darts, csocsó, billiárd
35. konditerem
36. aerobic oktatás
37. városon kívüli lehetőségekkel csak fenntartható módon foglalkozzon (inkább a vonzáskörzet)
38. civil szférával való kapcsolattartás